



Fiche de poste: médiateur·trice en santé

Finalité du poste :

Dans le cadre de l'expérimentation sur les structures d'exercice coordonné participatives, la MSP Pyrénées-Belleville souhaite poursuivre son action de médiation en santé.

Ainsi, il s'agit grâce aux actions de médiation **d'améliorer l'accès aux droits sociaux** et de **développer un accompagnement psycho-social**, de **favoriser l'organisation d'actions en faveur de la promotion de la santé**, **d'assurer un rôle d'accompagnement des patients en lien avec les soignants** y compris dans le cadre des consultations effectuées afin de prendre en compte les problématiques médico-sociales

MISSIONS DU MÉDIATEUR

A son arrivée :

Phase « d'imprégnation » afin de connaître le fonctionnement de la MSP et du Pôle de santé : assister à des consultations avec les médecins généraliste (MG), tournées infirmier, accueil, consultation précarité Levert et autres actions d'aller vers. Intégration à l'équipe psycho-sociale par le compagnonnage.

Faciliter les parcours de santé des personnes orientées par l'équipe soignante:

- Identifier les vulnérabilités et les obstacles spécifiques qui constituent des freins à la santé des personnes accompagnées.
- Accompagner l'ouverture des droits en santé : aide à la mise en place des démarches administratives des personnes ayant des difficultés à compléter leurs dossiers, mise en relation avec des professionnels susceptibles de régulariser les dossiers, rédaction d'une fiche de liaison, suivi des démarches, accompagnement physique des personnes les moins autonomes vers les administrations...
- Favoriser la relation entre le patient et les professionnels : accompagnement physique des personnes les moins autonomes, aide à la prise de rendez-vous, etc.

- Effectuer une veille psycho-sociale active des personnes les plus vulnérables, jusqu'à la sortie de crise ou l'orientation vers un service adapté;
- Participer activement aux réunions de synthèse des patients suivis;

Créer la rencontre avec les populations vulnérables du territoire, par des actions d'aller-vers et une présence active auprès des publics-cibles:

- identifier les personnes sur leur lieu de vie ou d'activité, se faire connaître, créer un lien de confiance;
- faciliter la compréhension et la connaissance des droits et du système de santé, présenter le rôle et le fonctionnement des acteurs de santé présents sur le territoire, aider à identifier les professionnels de santé du territoire ;
- orienter en fonction des besoins vers les acteurs de santé du territoire ;
- amener les personnes à apporter une attention à leur santé ;
- observer et identifier des situations problématiques individuelles et/ou collectives

Proposer des actions collectives de promotion en santé, en lien avec les acteurs de santé du territoire :

- participer au recensement des besoins et préoccupations de la population du territoire;
- participer à l'organisation des actions collectives, mobiliser le public en amont, participer à l'animation des actions, etc.
- En lien avec la coordinatrice du Pôle de santé, participer à l'animation et au développement du conseil consultatif des usagers.

Participer aux actions structurantes au projet du centre de santé participatif:

- Assurer un retour d'information sur l'état de santé, les attentes, représentations et comportements de publics spécifiques;
- Identifier les dysfonctionnements dans la prise en charge de santé, ainsi que les risques pour la santé des personnes accompagnées afin d'alerter les autorités compétentes;
- Recenser les ressources du territoire (connaissance des acteurs de santé, médico-sociaux et sociaux) dans les répertoires numériques partagés déjà existant.

Au sein de l'équipe pluri-professionnelle:

- participer aux réunions institutionnelles;
- participer aux réunions cliniques (staff, RCP, synthèse, etc.) selon les modalités en vigueur;
- Rédiger systématiquement un compte rendu synthétique à l'issue des échanges cliniques (individuel ou en groupe) dans le logiciel métier;
- Renseigner les outils de suivi de l'activité du salarié mis en place par l'équipe.

COMPÉTENCES

Connaissance de l'environnement:

- Connaissances du public cible (valeurs, codes et pratiques, problématiques médicales et médico-sociales, problématiques socio-économiques)
- Connaissances de l'environnement médico-social (des procédures d'accès aux droits et aux soins et du cadre juridique en vigueur) et des institutions et de l'offre de soins du territoire

Compétences techniques :

- Techniques d'aller-vers, communication (techniques d'entretien, techniques d'animation et éducation pour la santé), modalités de constitution d'un dossier administratif d'ouverture de droits à l'assurance maladie
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire et construire un réseau
- Capacité à prendre de la distance et à gérer son stress
- Maîtrise des outils numériques de communication (email, smartphone, ordinateur, etc..)
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques courants
- A l'issue d'une formation interne, maîtrise du logiciel métier ÉO

Savoir être :

- Ecoute et empathie, respect de la confidentialité et du secret professionnel, non jugement
- Capacité à connaître les limites de son rôle, à se remettre en question et remettre en question sa pratique
- Capacité d'organisation du travail. La spécificité des accompagnements de médiation en santé nécessitant de s'adapter aux situations parfois complexes des personnes, le médiateur en santé organise son temps de travail afin d'être présent aux plans individuel, collectif et institutionnel. En mesure de prendre des initiatives sur le suivi des personnes (dans son champ de compétence), l'action du médiateur en santé reste coordonnée et concertée via les réunions cliniques pluridisciplinaires.

PROFIL/FORMATION

Les profils des personnes recherchées peuvent être divers, il peut s'agir de :

- Professionnel du secteur sanitaire ou social, ou personne sans qualification initiale dans ces domaines mais dont l'expérience personnelle s'apparente à celle de la population cible du projet (habitant du quartier, etc.).
- Personne titulaire d'un diplôme/formation ou ayant une expérience préalable en médiation en santé ou en médiation sociale (formation au DU médiation en santé ultérieur possible).

LIENS HIÉRARCHIQUES ET FONCTIONNELS :

- Le travail du médiateur en santé s'inscrit dans un exercice pluri-professionnel et coordonné avec les médecin, infirmier-es, accueillant-es, ainsi qu'en lien étroit avec les coordinateur-trices qui assurent la continuité et la coordination des actions et suivis.
- Deux membres associés de la SISA sont désignés comme référents et assurent le lien hiérarchique avec le médiateur en santé.

CONDITIONS D'EMBAUCHE :

- Poste à pourvoir début avril
- Statut: CDD avec possibilité de passage en CDI
- Temps plein 35h/semaine
- Rémunération : selon expérience

RÉFÉRENCES :

- La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins - Référentiel de compétences, de formation et de bonnes pratiques. HAS 2017
- Fiche de poste médiateur en santé publiée au journal officiel, arrêté du 28 janvier 2022 modifiant l'arrêté du 9 juillet 2021, relatif à l'expérimentation « Structures d'exercice coordonné participatives », page 26