

La médiation sociale en santé, Un métier au service des publics, des territoires et des partenaires

Intervention Paris 13 16/01/2023

Philibert Boucher (France Médiation)

-
- Identifier le rôle et la posture du médiateur santé
 - Identifier le champs d'intervention de la médiation santé
 - Identifier les outils de la médiation santé

Objectif

-
- La médiation sociale / santé : les origines
 - La médiation sociale / santé : de quoi parle-t-on exactement ?
 - cadre & posture
 - missions

Sommaire



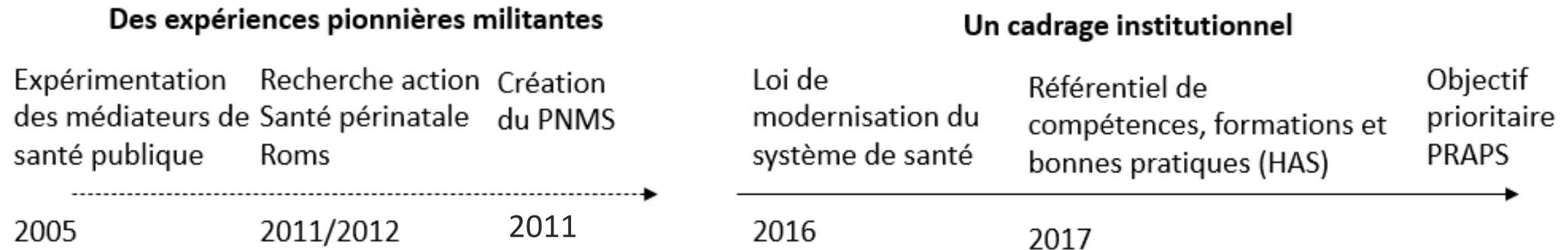
La médiation sociale / santé : les origines

Les origines

- *Historique de la médiation sociale*

[Frise chronologique](#)

- *Historique de la médiation santé*



PNMS : Programme National de Médiation en Santé

PRAPS : Programmes Régionaux pour l'Accès à la Prévention et aux Soins



**La médiation sociale /
santé :
de quoi parle-t-on
exactement ?**

2 définitions complémentaires

La médiation sociale :

« Un **processus** de création et de réparation du **lien social** et de règlements des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un **tiers impartial et indépendant**, tente, à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose. »

Colloque européen, septembre 2000, Créteil

La médiation en santé :

« La fonction d'**interface** assurée entre les personnes vulnérables éloignées du système de santé et les professionnels intervenant dans leur parcours de santé, dans le but de **faciliter** l'accès de ces personnes aux **droits**, à la **prévention** et aux **soins**. Elle vise à favoriser leur **autonomie** dans le parcours de santé en prenant en compte leurs spécificités. »

Article D. 1110-5, décret n°2017-816, mai 2017

2 principes directeurs

Aller vers

Faire avec

Médiation sociale : une norme AFNOR Métier

PILIER 1 : Le cadre professionnel de référence du métier

Le métier et ses activités

Cadre déontologique

Registres d'intervention de la médiation sociale

Le processus de médiation sociale

PILIER 2 : Pour garantir les conditions favorables à la qualité des activités

Dispositions d'organisation

Contractualisation

L'organisation de la structure de médiation sociale

Suivi, amélioration de l'activité et évaluation de l'utilité sociale



Un cadre déontologique

LES FONDAMENTAUX

Le cadre déontologique de la médiation sociale



8 registres d'intervention



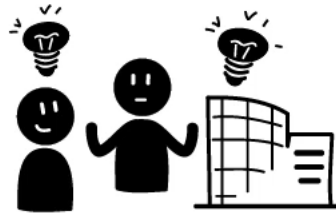
Assurer une présence active de proximité



Prévenir et gérer les situations conflictuelles



Mettre en relation avec un partenaire



Lever les incompréhensions entre les personnes et les institutions



Informar, sensibiliser et former



Participer à une veille sociale territoriale



Faciliter la concertation avec les habitants et les institutions



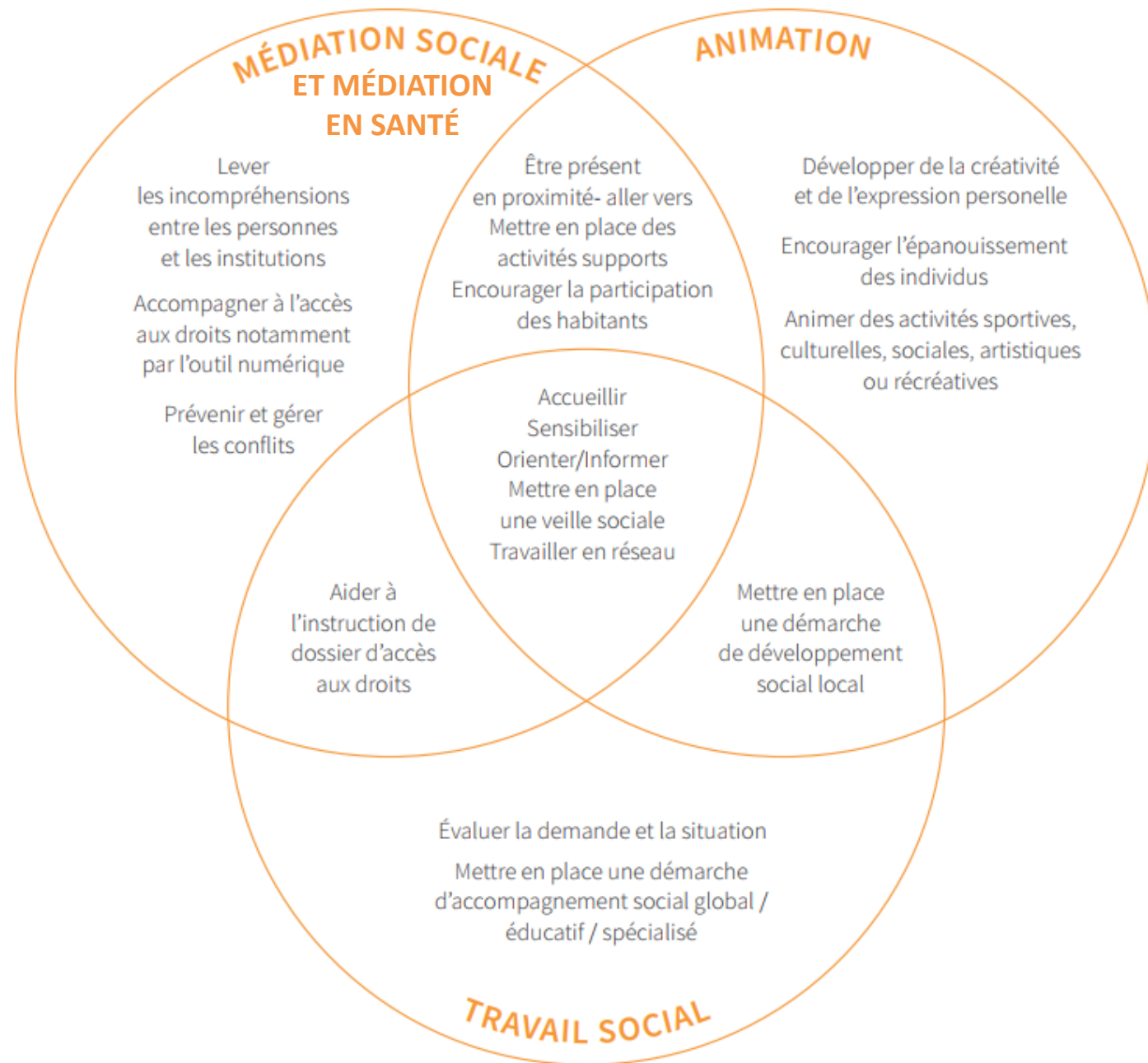
Favoriser les projets collectifs, supports de médiation

Le quotidien des médiateurs sociaux



Focus

Médiation sociale, animation & travail social



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION



Philibert BOUCHER

Formateur en médiation sociale

philibert.boucher@francemediation.fr