

RAPPORT DE STAGE

Monsieur Louvouezo Kanda Charles, 65 ans, bénévole à l'association Aides, Élu au conseil de région, Membre du Coress.

Stagiaire en médiation en santé, au bénéfice de personnes en situation de vulnérabilité.

Structure d'accueil pour mon stage : **Association La Plage** – située à Bobigny.

Durée du stage : du 29 avril au 9 mai 2025.

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION : L'association La Plage a créé un lieu d'accompagnement destiné aux personnes migrantes vivant avec le VIH afin de les accompagner dans leur parcours de soin, favoriser leur adhésion aux traitements et les sensibiliser à l'importance des règles hygiéno-diététiques dans l'objectif d'une autonomisation*

Site internet de l'association : <https://fondation-mnh.fr/projet/espace-daccueil-et-daccompagnement-des-migrants-vivant-avec-le-vih-la-maison-source/>

L'association « La Plage » est présidée par le professeur Olivier Bouchaud, chef du service des maladies infectieuses, à l'Hôpital Avicenne de Bobigny.

La Seine-Saint-Denis, département métropolitain le plus pauvre et celui hébergeant la proportion de personnes d'origine étrangère la plus élevée, est aussi le deuxième le plus touché par le VIH. Dans ce département, les migrants originaires d'Afrique subsaharienne sont les premiers concernés par la maladie.*

* Source : site internet

Introduction

Ce rapport retrace mon expérience au sein de l'association La Plage, où j'ai eu l'opportunité de contribuer aux différentes activités destinées à accompagner les personnes vivant avec le VIH/SIDA. Ce stage m'a permis de développer des compétences pratiques en médiation en santé, de renforcer mes capacités relationnelles et de mieux comprendre les besoins des bénéficiaires à travers divers ateliers et accompagnements spécifiques.

Définition de la médiation en santé

La médiation en santé est un processus qui a pour objectif de faciliter l'accès au soin des personnes éloignés du système de santé ou manque d'information.

C'est un processus de tissage des liens, d'interface, entre les professionnels de santé et les patients qui permet de les maintenir dans le système de santé et de réduire les inégalités de santé.

Le médiateur doit faire preuve d'écoute active, d'aller-vers de non jugement et d'une utilisation maîtrisée de son réseau pour orienter, accompagner, autonomiser, et améliorer l'état de santé global des personnes. Il tient également un rôle de sensibilisation au prêt des professionnels de santé concernant les difficultés des patients à réaliser leur parcours de soins.

I. Accueil du jour

L'accueil des bénéficiaires constituait un moment clé de chaque journée. Il était essentiel de créer un environnement chaleureux et rassurant afin de favoriser les échanges et l'intégration des personnes. Mon rôle était de les orienter, les écouter et les accompagner vers les activités programmées. Cette étape m'a permis de développer des compétences en communication et en prise en charge individuelle.

Dans le cadre de l'accueil des usagers tout le mardi un atelier cuisine est organisé animé par un médiateur ou une médiatrice en santé de l'association.

Ils mettent à la disposition des usagers des repas cuisinés pour toute la semaine.

La communication entre l'association la plage et les personnels de l'hôpital se passe par mail ou par une fiche de consultation.

II. Atelier cuisine

L'atelier cuisine visait à renforcer l'autonomie alimentaire des bénéficiaires et à promouvoir une alimentation équilibrée. J'ai participé à l'organisation des séances, aidé à la préparation des repas et contribué à la sensibilisation autour de l'alimentation adaptée aux besoins spécifiques des personnes vivant avec le VIH/SIDA. Ces moments étaient aussi propices aux échanges conviviaux, renforçant le lien social.

Dans le cadre de cet atelier, une ancienne médiatrice, est venue proposer aux membres de l'association, de préparer une recette camerounaise, le NDOLE. L'atelier s'est terminé par une dégustation conviviale avec les usagers présents.

III. Sorties culturelles

Les sorties culturelles ont pour objectif de favoriser l'inclusion sociale et de proposer des moments de détente et de découverte, par des visites de musées, une participation à des spectacles ou des excursions. Ces sorties, renforcent le lien entre culture et santé, au bénéfice du bien-être de l'usager.

Durant mon mois de stage, l'association a organisé un séjour Santé de trois jours en Dordogne au bénéfice de certains usagers. A leur retour, ils ont pu témoigner des bienfaits que leur avait apporté cette sortie, autour d'un repas organisé à l'association.

IV. Éducation thérapeutique

L'éducation thérapeutique était un volet essentiel du programme, permettant aux bénéficiaires de mieux comprendre leur traitement et leur condition de santé. Mon rôle consistait à soutenir les professionnels lors des séances et à faciliter les échanges entre les participants. J'ai appris à adapter mon discours en fonction des besoins et à encourager l'adhésion thérapeutique.

Pendant mon stage j'ai assisté la médiatrice thérapeutique accompagné un usager après consultation à l'hôpital Avicenne à l'association la plage pour une démarche de solidarité transport et le médiateur ce jour pour assurer son déplacement lui a remis 16 tickets, à fin d'assurer son transport pour le consultation médical et les ateliers et d'autres activités.

V. Repas du midi

Le repas du midi était un temps d'échange et de convivialité, permettant aux bénéficiaires de partager un moment agréable tout en bénéficiant d'une alimentation adaptée. J'ai participé à la mise en place des repas, à la distribution et à l'encadrement des moments de discussion. Cela m'a offert une perspective précieuse sur l'importance de la socialisation dans le parcours de santé.

VI. Accompagnement administratif

L'accompagnement administratif était un aspect crucial du soutien apporté aux bénéficiaires. J'ai contribué à les orienter dans leurs démarches, à les aider à remplir des documents et à leur expliquer leurs droits. J'ai pu constater à quel point ces démarches pouvaient être un frein et l'importance du rôle de médiation dans l'accès aux soins et aux droits sociaux.

Résolution de cas pratiques :

Dans le cadre d'accompagnement nous avons reçu une usagère venue pour solliciter une aide juridictionnel au près du tribunal de Bobigny enfin de faire recours au litiges de divorce avec son mari, et sollicite un avocat d'office pour la défendre. Le médiateur de l'association a effectuer les démarches en ligne.

Deux usagers sont venus avec des problèmes différents. Avec l'appui de mon référent, je les ai reçu en tant que médiateur, lors d'entretiens séparés.

Le premier usager désirait prendre rendez-vous avec la caisse primaire d'Assurance Maladie, (CPAM) pour retirer sa carte AME. En tant que médiateur, j'ai pu obtenir le rendez-vous désiré.

Le second usager venait pour déclarer ses impôts 2025 en ligne. Je lui ai créé un compte sur le site gouvernemental, afin qu'il puisse réaliser sa déclaration en toute autonomie. Je l'ai aidé à obtenir l'avis d'imposition 2024, et je lui ai montré comment accéder aux divers documents.

Dans l'accompagnement, la convivialité est toute aussi importante que le problème à résoudre ! Un café a été offert à l'arrivée des deux usagers, et ils ont pu prendre au sein de l'association un déjeuner. Ils sont repartis très satisfaits de l'accueil qui leur a été prodigué.

J'ai eu aussi à traiter une autre situation d'accompagnement administratif. En effet, un couple d'usagers, est venu solliciter notre assistance pour éventuellement pouvoir bénéficier de la carte Solidarité Transports (Ile de France Mobilités).

Je les ai accompagné d'abord dans l'ouverture de leurs droits sur le site : <https://www.Solidaritétransport.fr>. J'ai pu les informer sur les dispositions en vigueur pour l'obtention de cette aide, à savoir :

- l'utilisateur est déjà titulaire de la Couverture Maladie Universelle (CMU) , du CSS (Couverture complémentaire des personnes modestes) ou de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) : il peut dans ce cas obtenir une réduction de 75 % et il paiera son pass Navigo mensuel 21 €. La demande doit-être faite sur le site IDF Mobilités. Il peut aussi obtenir la délivrance de billets à 50 % de réduction pour se rendre ponctuellement à un rendez-vous, ou à un atelier dispensé par l'association, par exemple.
- L'utilisateur est titulaire de l'Aide Médicale d'État (AME) : il peut obtenir 50 % de réduction sur le pass Navigo et dans ce cas, il le paiera 42,5 €. Le chargement du pass se fera avec l'association, après inscription sur le site, avec la médiatrice de l'association.

VII Visite des enquêteurs de l'INSEE

Durant mon stage, l'association a été informée qu'elle recevrait la visite d'enquêteurs de l'INSEE (Institut National de la Statistique et des Études Économiques). Le bon déroulement de cette visite était en charge de l'encadrement de l'association. Le but de cette enquête, pour l'INSEE, est de connaître le parcours et le profil des usagers de l'association. Pour cela, les enquêteurs ont eu recours à des entretiens confidentiels avec un panel d'usagers.

Conclusion et perspectives

Ce stage au sein de l'association La Plage a été une expérience enrichissante, tant sur le plan humain que professionnel. J'ai pu acquérir des compétences en médiation en santé, en accompagnement des bénéficiaires et en gestion des activités sociales. Il m'a également permis de mieux comprendre les réalités des personnes vivant avec le VIH/SIDA et les enjeux de leur accompagnement.

Pour l'avenir, je souhaite approfondir ces connaissances et continuer à évoluer dans le domaine de la médiation en santé. Je suggère également une meilleure structuration des ateliers et un renforcement de la communication avec les bénéficiaires afin d'optimiser leur prise en charge.

REMERCIEMENTS

J'adresse mes plus vifs remerciements au professeur Olivier Bouchaud et à ses collaborateurs pour l'accueil au sein de la structure et l'accès aux différentes activités et missions de l'association, dont je fais part dans ce rapport de stage.

Mes remerciements vont aussi aux usagers de l'association pour les échanges et le partage d'expériences. Et au Corevih Est qui a financé mon stage.

