

L'impact des représentations sociales dans la médiation en santé : **cas chez les migrants d'Afrique sub-saharienne en France**

*Mémoire présenté en vue de l'obtention du Diplôme Universitaire
« Médiation en Santé »*

Présenté par
Monsieur Jean-Paul NGUEYA

N° Etudiant : 11713197
ngueya@yahoo.fr

Année universitaire 2017 -2018

**SOUTENANCE EN VUE DE L'OBTENTION DU DIPLOME
DE MEDIATEUR EN SANTE**

PARIS 13

L'impact des représentations sociales dans la médiation en santé : cas chez les migrants d'Afrique sub-saharienne en France

- ✓ Les attitudes que nous adoptons et les actes que nous posons au quotidien peuvent avoir un impact négatif sur la santé ; Mais lorsqu'ils sont régulés positivement, ils peuvent au contraire favoriser l'autonomie d'un individu dans son parcours de santé et de soins.
- ✓ Etant donné qu'aucune tradition n'est universelle, la meilleure solution serait une régulation positive de ces représentations pour une meilleure prise en charge et d'offre de soins aux usagers et patients dans leur globalité.

Le rôle et le code de conduite d'un bon médiateur

- ✓ Etre préalablement imprégné sur les croyances et traditions socio culturelles des pays d'origine des patients migrants : écouter, reformuler, discret, ingénieux, accompagner, orienter, soutenir, rassurer, informer, éduquer, ne pas juger, se ressourcer...

et surtout reconnaître ses limites afin de raviver l'espoir auprès des populations cibles.

D.U Médiation en Santé : Leçons apprises et perspectives

- *Longtemps impliqué dans la lutte contre le VIH/SIDA en qualité d'acteur santé, mon souhait a toujours été celui d'être au service des préoccupations humaines afin de raviver l'espoir auprès des usagers et populations vulnérables.*
- *Aujourd'hui, ce souhait est devenu réalité grâce aux initiateurs de cette formation que je remercie au passage. Celle-ci m'a permis de m'informer sur certains thèmes et aspects de santé publique jamais abordés dans mon parcours et qui me seront indispensables pendant mes activités de terrain.*

Stage au CARHEMIIC
(Consultation Ambulatoire de Rhumatologie, Hépatologie
Médecine Interne et Immunologie Clinique)
Hôpital la Pitié Salpêtrière Paris

Expérience de la migration auprès des patients infectés VIH & VHB

Ce stage de deux semaines m'a amené à faire cette réflexion sur les bienfaits de la médiation en santé dans une structure hospitalière qui accueille des patients migrants originaires pour la plupart de l'Afrique subsaharienne : Le médiateur en santé élabore son planning d'entretien en fonction des plages horaires du ou des médecins du ou des services concernés.

Cette stratégie est avantageuse non seulement pour le médecin pour le gain du temps de consultation mais aussi pour le patient qui, à la fin de la consultation est immédiatement reçu par le médiateur qui lui consacra à nouveau un temps d'écoute dans son parcours de soins en vue de répondre à ses questionnements.

Nous savons bien que ces préoccupations sont souvent liées à la culture et à la barrière linguistique de certains patients qui éprouvent des difficultés du vocabulaire scientifique sur leur pathologie.

Prise de conscience dans la médiation en santé



- ✓ L'exemple et le parcours d'un acteur de santé qui agit depuis plusieurs années dans le champ de la lutte contre le VIH/SIDA.

