



D.U. médiation en Santé

Mise place d'un médiateur en sante dans un CeGIDD

Frédéric LEGRAIS

Jeudi 21 Juin 2018

*CeGIDD: Centre Gratuit d'information, dépistage et diagnostic



Sommaire

- Contexte
- Mon rôle de médiateur en santé
- Mon positionnement
- Conclusion



Contexte (1/2)

Fonction de médiateur en santé

(référentiel de la HAS octobre 2017)

- **Population concernée** : difficulté d'accès aux soins, fragilité
- **Objectif de la médiation en santé**
 - Faire valoir les droits aux soins, Accompagner dans le soin (« aller vers » et « faire avec »)
 - Favoriser l'autonomie du patient et la compréhension (diagnostic, traitement...)
- **Axes d'intervention**
 - Repérer les non recours aux soins
 - Orienter vers des professionnels
- **Compétences / Savoir être**
 - Empathie/distanciation
 - Écoute/repérage des attentes
 - Identification de ses propres limites



Contexte (2/2)

CeGIDD Fernand-Widal

Un CeGIDD (2016)

3 sites de consultation :

➤ **Saint-Louis**

(expertise dermato vénéro)

➤ **Kiosque Checkpoint**

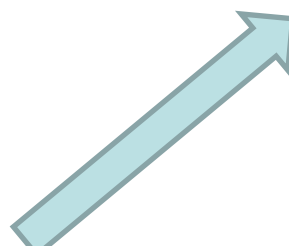
(antenne communautaire LGBT)

➤ **Fernand-Widal**

(dans les murs hors les murs)

Site Fernand-Widal

- Consultation dans les murs
 - Dépistage et TPE* du lundi au vendredi (423 TPE en 2017)
 - PrEP* le lundi soir (150 *prépeurs* en 2017)
- Consultations hors les murs (HLM) vers les populations vulnérables/précaires et exposées (plus de 100 consultations en 2017)



Dépistages 2017 (FW dans les murs HLM)	Nombre de tests 2017	Nombre de positifs 2017
VIH	4335	62
VHB	3303	88
VHC	3119	65
Gonocoque	5642	151
Chlamydia	5179	258
Syphilis	2999	76

* TPE : Traitement Post Exposition
* PrEP : Prophylaxie Pré-Exposition



Mon rôle de médiateur (1/3)

Consultation PrEP

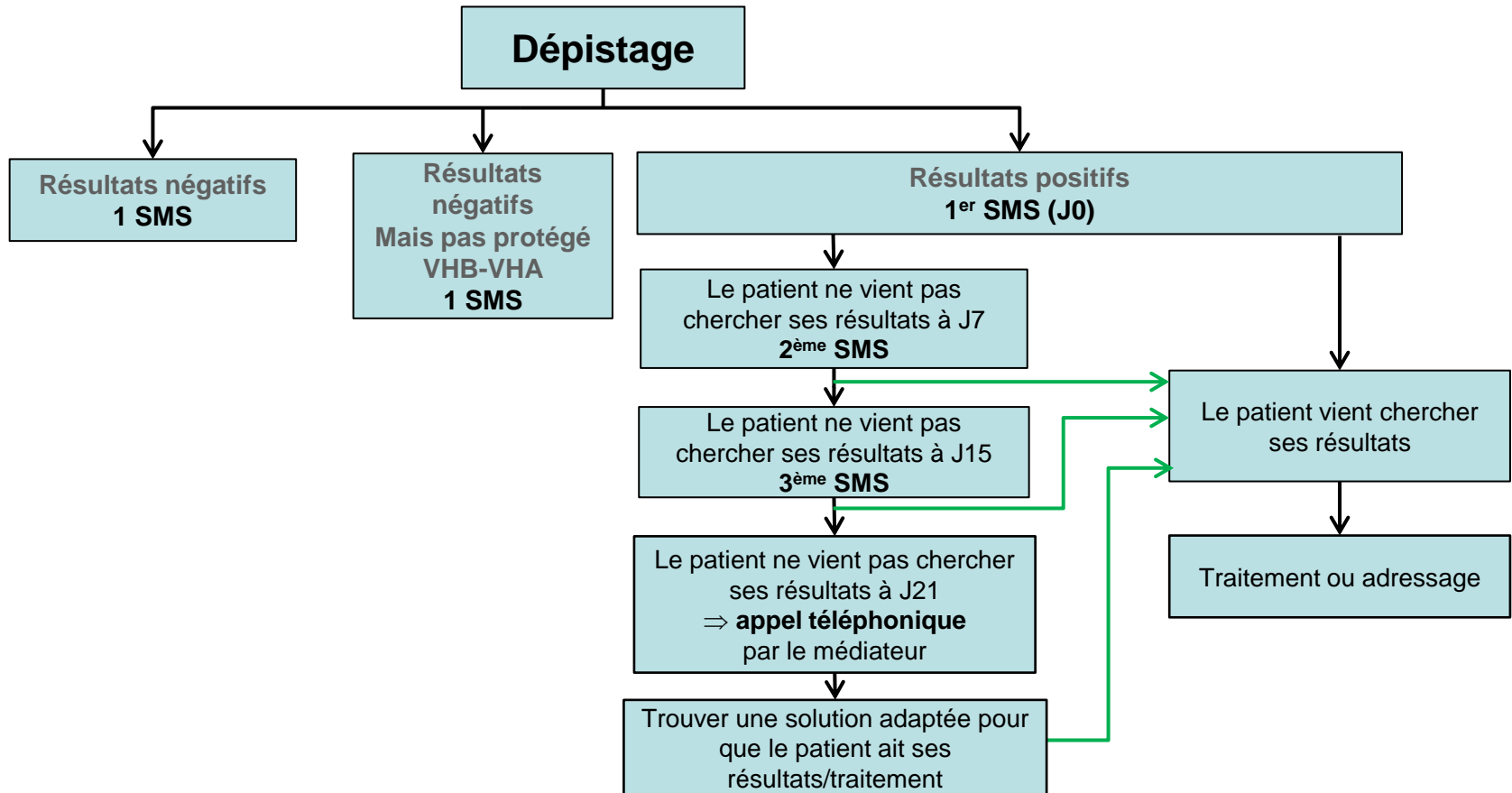
- **La consultation PrEP** : dans les murs de l'hôpital FW le lundi soir (HSH et Hétérosexuelle, migrants-LGBT, Escort), hors les murs le jeudi (personnes transgenres)
- **Ce que je fais :**
 - Contact initial avec les *prépeurs* :
 - mail (envoi ordonnance et guide PrEP)
 - échange téléphonique systématique: explication du déroulement/principe de la consultation PrEP (J0, biologie, rdv tous les trois mois, importance de la biologie qui doit être prélevée en amont de la consultation pour que les résultats soient disponibles)
 - Pendant la consultation et ultérieurement : accompagnement thérapeutique possible
 - Suivi des *prépeurs* : réponse aux questions diverses qu'ils se posent entre les consultations concernant la prise du traitement, le suivi, l'apparition de signes d'IST...



Mon rôle de médiateur (2/3)

Consultation Dépistage & PrEP

- Suivi des personnes qui ne sont pas venues chercher leur résultats positifs

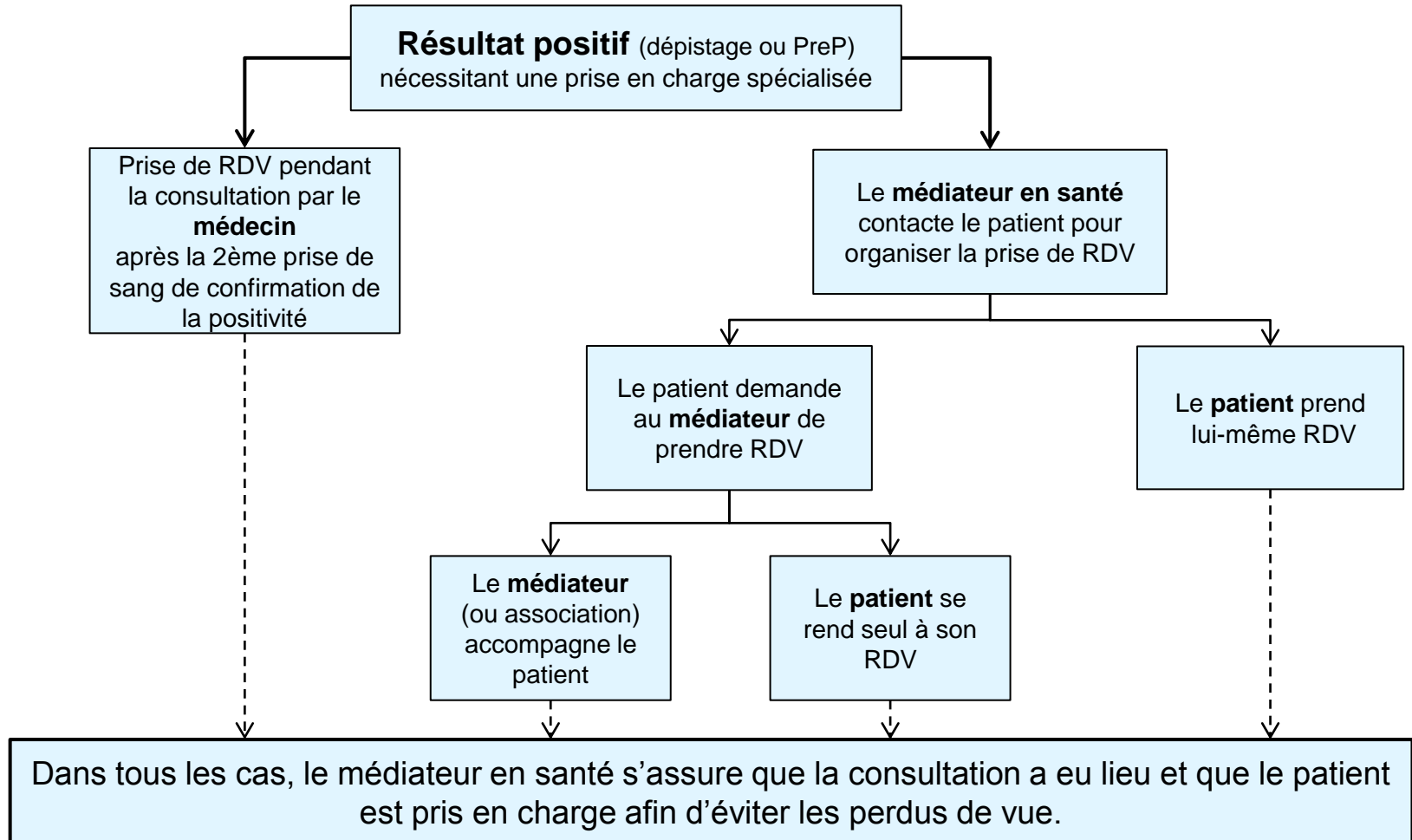




Mon rôle de médiateur (3/3)

Consultation Dépistage & PrEP

➤ Accompagnement dans le soin





Mon positionnement

- **Vis à vis des autres professionnels :**
 - Je dois être attentif aux limites de mon rôle : prendre en compte le fait que je suis à l'interface de plusieurs professions (soignant, secrétaire, assistante sociale...)
 - Mon travail s'inscrivant dans une démarche d'équipe, je participe activement aux échanges d'information et aux ajustements nécessaires que nous avons avec l'ensemble des autres professionnels du service
- **Vis à vis des patients :**
 - Avoir une bonne proximité / distance
 - Savoir identifier les attentes et les besoins des personnes que j'accompagne



En conclusion

- **Découverte / Intérêt**
 - « Aller vers »
 - « Faire avec »
- **Construction de la nouvelle fonction**
 - Manque « encore » d'assurance dans certaines missions (je dois prendre mes marques)
 - Positionnement de médiateur
- **Échéances**
 - Demande d'un poste de médiateur dans le cadre de l'habilitation du CeGIDD
 - Bilan à faire dans un an



Merci pour votre attention