

« Quel est le réseau en santé existant autour de la Maison Médicale du Béguinage dans le centre-ville de Bruxelles »

Mise au point d'un répertoire pour les professionnel·les

Mémoire dans le cadre du diplôme universitaire « Santé des Migrant·es »

Université Sorbonne Paris Nord

Iris Delpire

Avril 2025

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES	2
ABRÉVIATIONS	3
INTRODUCTION	4
LES RÉSEAUX EN SANTÉ	4
LES RÉSEAUX EN SANTÉ EN BELGIQUE	4
Les maisons médicales	5
Autres réseaux en santé	6
LA MAISON MÉDICALE DU BÉGUINAGE	6
OBJECTIFS DU TRAVAIL	10
MATÉRIEL ET MÉTHODES	11
DISCUSSION	13
CONCLUSION – PERSPECTIVES	14
ANNEXES – RÉPERTOIRE	17

Abréviations

AMU	Aide médicale urgente
ASBL	Association sans but lucratif
BIM	Bénéficiaire d'intervention majorée
CPAS	Centre Public d'Action Sociale
FMM	Fédération des maisons médicales
MM	Maison médicale
MMB	Maison médicale du Béguinage
OMS	Organisation mondiale de la santé
SSM	Services de santé mentale

Introduction

Les réseaux en santé

Le modèle en réseaux représente une organisation sociale où divers éléments sont reliés entre eux à travers des échanges. Ce modèle a été importé par le secteur de la santé afin de relier les différentes ressources sanitaires d'un territoire et de les mobiliser pour offrir une continuité des soins mieux coordonnée, intégrée et centrée sur les besoins des individus. (1)

Les réseaux en santé ont vu le jour vers la fin du 20^{ème} siècle, que ce soit en France ou en Belgique. Créés au départ principalement par les professionnels médicaux et sociaux de terrain dans le but de répondre aux difficultés qu'ils rencontraient dans la prise en soins de situations médico-psycho-sociales complexes qu'ils ne pouvaient pas résoudre seuls. Le réseau en santé prend en compte le besoin des individus d'une part et d'autre part les possibilités de la communauté, à un moment donné, sur un territoire donné. La définition du réseau reste ouverte à la notion du temps, du territoire et des partenaires qui le composent. (2)

Les réseaux en santé en Belgique

En Belgique, la majorité des réseaux en santé relèvent des soins de santé primaires, qui sont en lien direct avec les individus et prennent en compte l'ensemble des déterminants de leur santé, de la prévention jusqu'aux soins palliatifs, au plus près possible de leur environnement quotidien.

En effet, selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), la santé ne se réduit pas à l'absence de maladie, mais correspond à un « état complet de bien-être physique, mental et social ». Une approche globale de la santé prend en compte les déterminants sociaux de la santé (revenus, logement, conditions de travail, éducation, soutien social, environnement, mobilité, accès aux soins) et renforce la capacité de chacun·e à agir sur ceux-ci. (3)

La médecine générale occupe une place centrale des soins de santé primaires, que ce soit à travers la pratique libérale à l'acte ou via les maisons médicales.

Histoire

Dans les années 1970, des mouvements sociaux ont émergé en Belgique pour dénoncer les inégalités dans les systèmes de la santé, de l'éducation, de la culture, du logement et de la justice. C'est dans ce contexte que la création des maisons médicales (MM), des plannings familiaux et des services de santé mentale ont vu le jour. (4) Par la suite, plusieurs fédérations de regroupement de MM ont été créés, dont la fédération des maisons médicales (FMM).

Créée en 1981, la FMM représente aujourd'hui près de 140 MM en Wallonie et à Bruxelles. Son but est de défendre une politique de soins de santé primaires, d'être un interlocuteur des négociations politiques avec des partenaires comme les mutuelles et les syndicats. Elle participe aux démarches d'éducation permanente et de promotion à la santé pour la réduction des inégalités sociales en santé. Les valeurs de la FMM sont déclinées via une charte : solidarité, justice sociale, citoyenneté, le respect de l'altérité et l'autonomie. (4)

Comme l'OMS, La FMM défend une approche de santé globale et accessible, reposant sur un travail pluridisciplinaire, en partenariat avec le réseau local, et par des actions communautaires ciblant les déterminants sociaux de la santé. (5)

Fonctionnement d'une maison médicale

Les MM fonctionnent en autogestion et sont des associations sans but lucratifs (ASBL) : chaque soignant·e participe à leur organisation sans hiérarchie formelle. La plupart des MM fonctionnent au forfait : après inscription du bénéficiaire, la mutuelle verse chaque mois un montant fixe à la MM pour ce dernier. Les consultations et les soins inclus (médecine générale, soins infirmiers, kinésithérapie) ne sont alors pas facturés directement aux bénéficiaires. (6)

Autres réseaux en santé

En Belgique, d'autres réseaux en santé se sont également développés : les plannings familiaux, les services de santé mentale, ainsi que des dispositifs dédiés à la prise en charge du diabète et des soins palliatifs.

En 2010, un helpdesk est créé pour répondre aux questions des soignant·es bruxellois·es sur l'accompagnement des personnes diabétiques. Rapidement, les demandes deviennent plus complexes, nécessitant une approche transversale. La fusion de plusieurs ASBL donne naissance à Brusano, qui élargit le helpdesk à de nouvelles thématiques (soins palliatifs, perte d'autonomie...) et développe une expertise territoriale.

Depuis 2024, Brusano est mandaté à la fois au niveau régional et dans les cinq bassins d'aides et de soins de Bruxelles. Un helpdesk par bassin permet désormais un accompagnement plus local et personnalisé, tout en renforçant les liens avec l'ensemble du réseau social-santé. (7)

La maison médicale du Béguinage

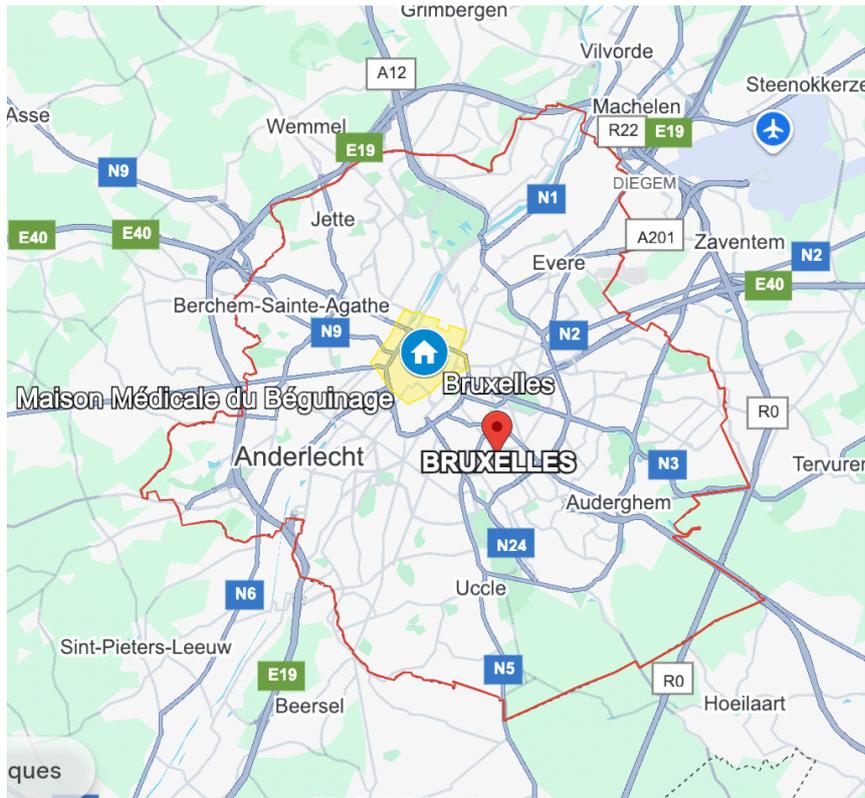
Histoire et fonctionnement

La maison médicale du Béguinage (MMB) a été créée en 2009 par plusieurs médecins généralistes et une kinésithérapeute dans le quartier du Béguinage du centre-ville de Bruxelles. Elle a rapidement rejoint la FMM et a toujours fonctionné au forfait.

Elle s'est agrandie avec les années et comporte actuellement une équipe pluridisciplinaire composée de 18 travailleur·euses : quatre accueillant·es, une aide-ménagère, une assistante sociale, une diététicienne, un gestionnaire, deux infirmières (avec un rôle de promotion de la santé et de santé communautaire), deux kinésithérapeutes, cinq médecins généralistes et un psychologue.

Critères d'inscription

L'inscription à la MMB est réservée aux habitant·es d'un périmètre défini (4 km²) afin de garantir des soins de proximité et de faciliter le travail en réseau. Ce périmètre est fixé par la FMM en tenant compte de la localisation des autres MM et des besoins locaux.



*En jaune : périmètre de la MMB avec en son centre la MMB.
En rouge : limites de Bruxelles-Capitale*

Pour s'inscrire, il est nécessaire d'avoir une couverture sociale via une mutuelle ou de bénéficier de l'aide médicale urgente (AMU).

Les personnes qui n'ont pas de titre de séjour légal sont dans leur droit de demander le statut AMU via un Centre Public d'Action Sociale (CPAS) des 19 communes de Bruxelles-Capitale. Le CPAS paye les consultations à la MMB et également les soins hospitaliers et en pharmacie, qu'ils soient urgents ou non urgents et les bénéficiaires ne doivent pas avancer d'argent. (6)

Localisation et population

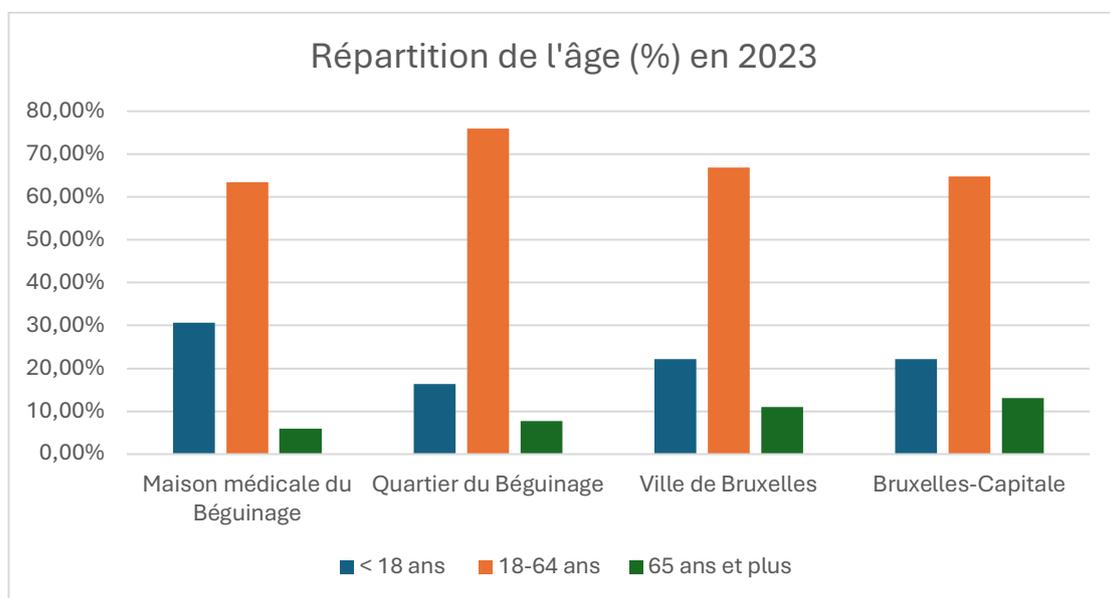
La MMB se situe dans le quartier du Béguinage, quartier historique de la Ville de Bruxelles, une des 19 communes de la région de Bruxelles-Capitale.

Il est difficile de dresser un profil démographique précis des bénéficiaires de la MMB principalement par la difficulté de l'extraction des données via le logiciel informatique utilisé. Le public est varié et représente toutes les couches sociales, il est composé de belges, de personnes issues de l'immigration (primo-arrivants, 1^{ère}, 2^{ème} génération, en demande

d'asile), de travailleur·euses étranger·ères de la commission européenne et également de personnes sans domicile fixe.

En 2023, la MMB prenaient en soins 2357 bénéficiaires dont 1077 (45,8%) avec le statut « bénéficiaire d'intervention majorée (BIM) », système qui réduit les frais médicaux pour les personnes ayant de faibles revenus et/ou des allocations sociales. Il est difficile de connaître la proportion de bénéficiaires AMU car il s'agit d'une population très fluctuante dans le temps et l'espace.

Le public est plutôt jeune, représenté par 722 (30,63%) usagers de moins de 18 ans, 195 (8,25%) entre 18 et 24 ans, 536 (22,74%) entre 25 et 39 ans, 764 (32,41%) entre 40 et 64 ans et 140 (5,9%) de 65 ans et plus.



<https://monitoringdesquartiers.brussels/tableaux>

Ce public est assez représentatif de celui de la Ville de Bruxelles pour laquelle en 2021, la croissance démographique dépassait celle de la Région au vu d'un important solde migratoire international. Dans la Ville de Bruxelles, la population y est jeune, très diversifiée sur le plan des nationalités, avec une forte présence de personnes originaires d'Afrique du Nord et d'Afrique subsaharienne, ainsi qu'une part importante de sans-papiers. Les ménages isolés sont majoritaires (52 %), et la commune présente de fortes inégalités socio-économiques : des quartiers populaires (comme Laeken) coexistent avec des zones aisées (quartier européen, avenue Louise). Le revenu médian est inférieur à la moyenne régionale,

et les indicateurs de précarité (BIM, RIS, GRAPA) sont plus élevés, notamment chez les jeunes adultes et les personnes âgées. Enfin, la Ville connaît un taux de chômage supérieur à celui de la Région, en particulier chez les 50-64 ans. (8)

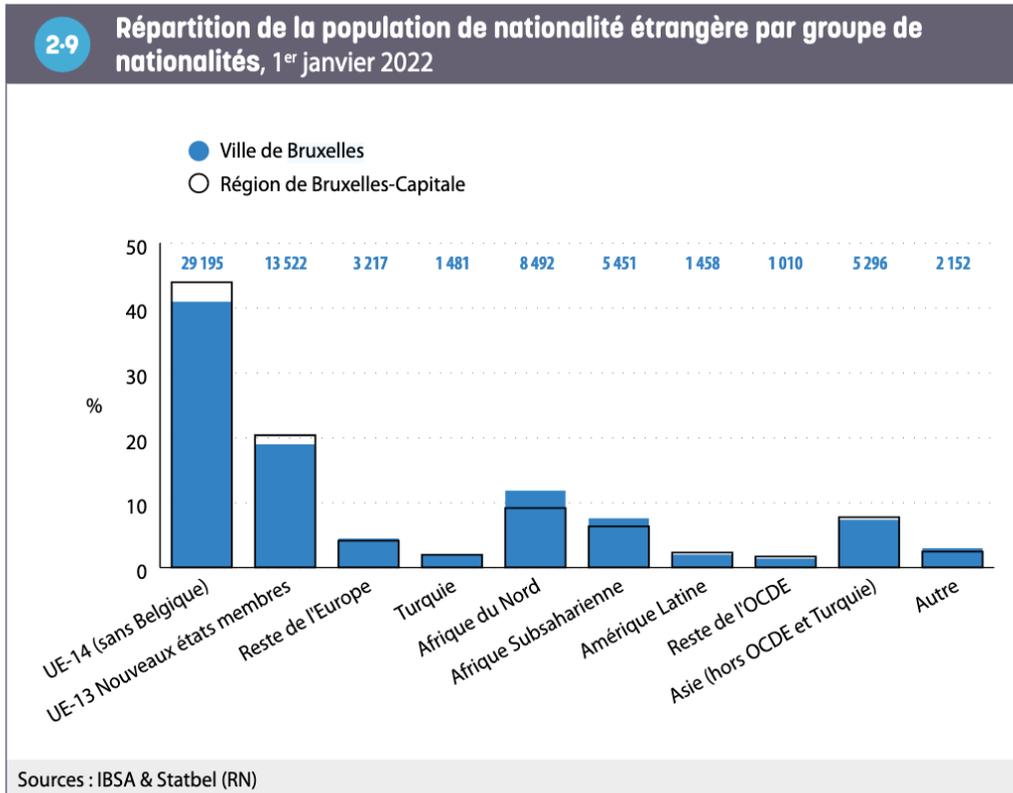
2-5	Ventilation de la population par groupe d'âge, 1 ^{er} janvier 2012 et 2022							
	Ville de Bruxelles				Région de Bruxelles-Capitale			
	01/01/2012		01/01/2022		01/01/2012		01/01/2022	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
0 - 17 ans	38 126	22,9	42 424	22,5	255 118	22,4	273 645	22,4
18 - 64 ans	109 359	65,7	125 556	66,5	730 020	64,1	788 876	64,5
65 ans et plus	19 012	11,4	20 757	11,0	153 716	13,5	160 116	13,1
Total	166 497	100	188 737	100	1 138 854	100	1 222 637	100

Sources : IBSA & Statbel (RN)

7-10	Nombre et pourcentage de bénéficiaires de l'intervention majorée dans le cadre de l'assurance obligatoire soins de santé (BIM), par classe d'âge et par sexe, janvier 2021								
	Ville de Bruxelles						Région de Bruxelles-Capitale		
	Classe d'âge	Nombre de bénéficiaires ⁽¹⁾			Pourcentage de bénéficiaires ⁽¹⁾ dans la population			Pourcentage de bénéficiaires ⁽¹⁾ dans la population	
Homme		Femme	Total	Homme	Femme	Total	Homme	Femme	Total
Moins de 18 ans	8 480	8 100	16 580	38,8	38,7	38,7	32,7	32,7	32,7
18 - 24 ans	3 008	2 888	5 896	36,1	35,4	35,8	31,8	31,7	31,8
25 - 64 ans	12 137	13 556	25 693	21,6	26,7	24,0	19,4	23,8	21,6
65 ans et plus	3 694	5 172	8 866	40,9	45,0	43,2	30,6	35,3	33,4
Total	27 319	29 716	57 035	28,6	32,5	30,5	24,8	28,2	26,5

Sources : IBSA, BCSS (DWH MT&PS), Statbel (RN)
(1) Titulaires et personnes à charge.

Au niveau des nationalités, plus d'un habitant sur trois de la commune est de nationalité étrangère, et près de deux tiers des habitants avaient une nationalité étrangère à la naissance. La majorité des non-Belges de la commune sont issus de pays de l'UE-14 (41 %). Les ressortissants d'Afrique du Nord et d'Afrique Subsaharienne sont en revanche surreprésentés dans la commune. Depuis 2015, les Français sont les plus nombreux dans la Ville de Bruxelles parmi les non-Belges, suivis des Roumains et des Marocains. (8)



La Ville de Bruxelles accueille également une population non officielle (sans-papiers, demandeurs d'asile, diplomates, etc.). En 2021, 4 288 personnes ont reçu une AMU dans la commune, soit 28% des AMU de la région Bruxelles-Capitale. Rapporté à la population générale, cela représente 2,3 % d'AMU pour la Ville de Bruxelles, contre 1,2 % pour la Région de Bruxelles-Capitale. Selon les données du centre fédéral d'expertises des soins de santé, la proportion de sans papiers ayant recours à l'AMU varierait entre 10 et 20%. (8)

Objectifs du travail

Ce travail a été fait dans le cadre du diplôme universitaire « santé des migrant·es » à Paris. Bien qu'il ne porte pas exclusivement sur la santé des personnes migrant·es, il s'inscrit dans la réflexion posée lors du cours d'introduction : existe-t-il réellement une santé spécifique aux personnes migrant·es ?

La santé est universelle et est sensée être la même pour tous·tes mais il existe certains facteurs de vulnérabilité propres aux personnes migrant·es qui fragilisent ces patient·es et les

exposent à une plus grande précarité et à une dégradation progressive de leur état de santé au long cours. (9)

Pour les patient·es multipliant les facteurs de vulnérabilité et/ou en situation de précarité, d'isolement social, avec un niveau de littéracie faible, qu'ils soient issu·es de l'immigration ou non, une approche médico-psycho-sociale et juridique est indispensable et elle ne peut être soutenue que par un réseau solide.

L'objectif de ce travail est de répertorier et d'enrichir le réseau en santé existant autour de la MMB afin d'avoir une approche médico-psycho-sociale et juridique optimale des patient·es de la MMB et de lutter contre les inégalités en santé. Ce travail est destiné à l'utilisation des professionnel·les de la MMB, au bénéfice de tous·tes les patient·es qu'ils soient migrant·es, étranger·ères ou belges.

Matériel et méthodes

Type d'étude et stratégie de recherche

Ce travail consiste en la rédaction d'un répertoire destiné aux professionnel·les de la MMB. J'ai été une seule à le rédiger mais les recherches se sont faites en collaboration avec les autres travailleur·euses de la MMB et le réseau en santé existant connu.

La recherche s'est appuyée sur du travail de terrain, par internet, par des appels téléphoniques et échanges de mails. Une mise à jour et vérification du réseau connu a été faite.

Des rencontres avec plusieurs partenaires, en interne ou en externe ont également été conduites.

La délimitation d'un périmètre géographique s'est avérée complexe : certaines ressources doivent être locales (par ex. soins infirmiers ou aide familiale), tandis que d'autres, comme l'aide juridique, peuvent être plus éloignées. Globalement, la recherche s'est concentrée sur la commune de la Ville de Bruxelles et les environs, sans périmètre strictement défini.

Durée du travail

La recherche a été principalement réalisée en avril 2025, mais avait débuté dès janvier 2024, lors de mon arrivée à la MMB. Une grande partie du réseau, en construction depuis 2009, était déjà connue, mais n'avait jamais été rédigé sous forme de répertoire.

Ce travail, évolutif et collaboratif, n'a pas de date de fin : il est destiné à être enrichi et actualisé en continu par l'équipe.

Résultats – Annuaire

Le répertoire, encore incomplet et destiné aux travailleur·euses de la MMB se trouve en annexe. Il est organisé en plusieurs sections : médical, paramédical, santé mentale, aide sociale et migration. D'autres volets devront être ajoutés par la suite, notamment les volets addictions, santé sexuelle et accueil des personnes LGBTQIA+. Les volets ne sont pas encore complets, faute de temps, et seront complétés dans le futur.

Au cours de ce travail, plusieurs ressources ont été découvertes et initiatives commencées :

- **L'ASBL Constats**, groupe de médecins généralistes en Wallonie et à Bruxelles réalisant des expertises médicales pour les demandeurs d'asile victimes de tortures dans leur pays d'origine. J'ai personnellement prévu par la suite de suivre leur formation et de suivre un de leur médecin pour pouvoir faire des expertises à mon tour étant donné que le délai d'attente pour ces expertises étant actuellement d'un an.
- **Le Centre social du Béguinage**, qui propose des activités de lien social, ainsi que des cours d'alphabétisation et de français pour les personnes primo-arrivant·es.
- **Accolage ASBL**, qui met en relation des bénévoles avec des personnes âgées isolées.
- **Fleurs Sauvages ASBL**, qui accompagne les femmes et minorités de genre victimes de psycho-traumatismes, à travers une approche holistique centrée sur le bien-être corporel et émotionnel.
- **Les maisons de quartier** de la Ville de Bruxelles, qui proposent diverses activités accessibles à tous·tes.

- Une première participation aux réunions de quartier de **Circuit ASBL** a également débuté. Circuit est un espace de rencontre autour de la santé mentale, proposant des activités culturelles, sociales et artistiques dans le quartier du Béguinage. Il permet aussi de rediriger les participant·es vers d'autres services d'aide et de favoriser les liens communautaires. L'ASBL organise des réunions invitant différents acteurs de la santé mentale du quartier toutes les 6 semaines.
- Participation à une formation du **GAMS** (Groupe pour l'Abolition des Mutilations Sexuelles) et découverte de la plateforme en ligne pour se former à la prise en soins des mutilations génitales féminines via : <https://endfgm-ecampus.eu/>

Certaines ressources doivent encore être recherchées, notamment des kinésithérapeutes en qui l'on peut avoir confiance dans le quartier, lorsque ceux de la MMB sont surchargé·es ou non disponibles.

Discussion

Difficultés

Le travail a été effectué par une seule personne et sur une courte période de vérification des données et de mise en page, raison pour laquelle le répertoire reste incomplet et que certaines ressources ont été oubliées et/ou non vérifiées. Il est prévu qu'il soit accessible et modifiable par l'ensemble des travailleur·euses avec une mise à jour annuelle (idéalement).

Rencontrer les partenaires du réseau en santé s'avère difficile : chacun·e est déjà fortement mobilisé·e par ses propres activités, et les prises de contact peuvent prendre plusieurs mois. L'absence de rencontre directe rend la communication plus complexe et limite la confiance nécessaire pour orienter les patient·es vers certains partenaires.

Ensuite, certains services, principalement ceux à domicile (les soins infirmiers, l'aide familiale ou les kinésithérapeutes), rencontrent des difficultés d'accès du périmètre en raison du piétonnier mis en place dans le centre-ville.

Aussi, le dynamisme du réseau local reste dépendant des financements publics, susceptibles d'évoluer selon les décisions politiques.

Enfin, il aurait été pertinent d'interroger les bénéficiaires eux-mêmes pour mieux comprendre leurs attentes et leurs réseaux personnels existants, afin d'améliorer la pertinence du travail en santé communautaire.

Facilités

La situation géographique de la MMB, en plein centre-ville de Bruxelles, facilite l'accès à un réseau riche et diversifié. Il est relativement facile de trouver des partenaires pour répondre à des besoins spécifiques. Aussi, la pluridisciplinarité de la MMB facilite le travail en réseau.

Ce travail a été très enrichissant sur le plan personnel : il m'a permis de mieux m'ancrer dans le quartier, de connaître les ressources existantes, et d'orienter les patient·es avec plus de confiance et de pertinence. Le fait de rencontrer directement certains partenaires a renforcé le lien de confiance indispensable pour des orientations efficaces.

Ensuite, la recherche m'a amené à prendre contact avec l'ASBL Constats, avec qui je vais me former aux expertises médicales des personnes ayant été victimes de torture dans leur pays d'origine.

Au-delà de l'enrichissement personnel, ce travail bénéficie également à la MMB et à ses bénéficiaires.

Conclusion – perspectives

Le travail en réseau est essentiel à une prise en soins globale et de qualité et nécessite d'être entretenu en permanence au vu des évolutions constantes des ressources disponibles et des personnes qui composent ces réseaux.

Ce répertoire est conçu pour être un outil dynamique et en constante évolution, destiné à être enrichi collectivement par les travailleur·euses de la MMB.

A l'avenir, il serait pertinent d'impliquer davantage les bénéficiaires, en explorant leurs

attentes et les réseaux personnels dont ils disposent, afin de renforcer une approche communautaire solide et adaptée.

Références

1. Réseaux de soins | Plate-forme de Concertation en Santé Mentale de la province du Luxembourg [Internet]. 2015 [cité 21 avr 2025]. Disponible sur: <https://www.platformepsylux.be/troubles-et-maladies/nevrose/reseaux-de-soins/>
2. Pissarro B. Réseaux en santé et approches communautaires. 2004;
3. Soins de santé primaires [Internet]. [cité 28 avr 2025]. Disponible sur: <https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>
4. charte_des_maisons_medicales.pdf [Internet]. [cité 14 avr 2025]. Disponible sur: https://www.maisonmedicale.org/wp-content/uploads/2022/08/charte_des_maisons_medicales.pdf
5. Fédération des maisons médicales [Internet]. [cité 13 avr 2025]. Fédération. Disponible sur: <https://www.maisonmedicale.org/federation/>
6. Gillard P. ACTE ET FORFAIT : UNE MÊME FINALITÉ. 2020;
7. Brusano [Internet]. [cité 28 avr 2025]. Petite histoire du helpdesk, d’hier à demain.... Disponible sur: <https://www.brusano.brussels/petite-histoire-du-helpdesk-dhier-a-demain/>
8. Ville-de-Bruxelles_FR_cor.pdf [Internet]. [cité 13 avr 2025]. Disponible sur: https://ibsa.brussels/sites/default/files/publication/documents/Ville-de-Bruxelles_FR_cor.pdf
9. Vignier PN. Quel accueil sanitaire pour les personnes migrantes? DIU "Santé des migrants" Sorbonne Paris Nord

Table des matières

TABLE DES MATIÈRES	17
MÉDICAL	19
MAISONS MÉDICALES	19
MÉDECINE GÉNÉRALE : MÉDECINS GÉNÉRALISTES, CENTRES MÉDICAUX, GARDE DE MÉDECINE GÉNÉRALE	20
HÔPITAUX ET CLINIQUES.....	21
NUMÉRO « HOTLINES » DES HÔPITAUX	22
SOINS PALLIATIFS ET FIN DE VIE.....	23
PLANNING FAMILIAUX	24
ONE (OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE)	25
DENTISTES	25
PHARMACIES.....	25
PARAMÉDICAL	26
SOINS INFIRMIERS	26
AIDES À DOMICILE : AIDES FAMILIALES, AIDES-SOIGNANTES, AIDES MÉNAGÈRES, REPAS À DOMICILE, TRANSPORTS	
MÉDICAUX	26
KINÉSITHÉRAPIE.....	26
BANDAGISTES – MATÉRIEL MÉDICAL	27
ERGOTHÉRAPIE.....	27
DIÉTÉTIQUE – NUTRITION	27
PODOLOGUE – PÉDICURE	27
LOGOPÉDIE	28
SAGE-FEMMES.....	28
PSYCHOMOTRICITÉ	28
SANTÉ MENTALE	29
SERVICES DE SANTÉ MENTALE	29
Services de santé mentale.....	29
Lieu de liens	29
Equipes mobiles	29
Autres numéros utiles	29
PSYCHOLOGUES ABORDABLES.....	30
LIGNES D'ÉCOUTE ANONYMES ET GRATUITES	30
AIDE SOCIALE	31
AIDE ALIMENTAIRE	31
LOGEMENT	31
MAISONS D'ACCUEIL.....	32
ISOLEMENT SOCIAL – ACTIVITÉS SOCIALES.....	33
AIDANT-PROCHES	33
MIGRATION – INTÉGRATION – AIDE JURIDIQUE – LANGUE	34
Aide médicale	34
Infos médicales	34
Aide psychosociale	34
Aide humanitaire, mixte.....	35
Logement	35
Assuétudes	35
Logement, aide socio-juridique, santé, LGBTQIA+.....	35
Interprétariat	35

Mutilations génitales féminines	36
Aide juridique.....	36
Cours de langue.....	37
Accueil de nuit séjour illégal. Urgences sociale.....	37
Asile et torture	37

Médical

Maisons médicales

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Maison médicale des riches claires	Rue de la Buanderie 16 1000 Bruxelles	02 513 59 94	MM au forfait de la FMM
Centre de Santé du Miroir	Rue du Miroir 67 1000 Bruxelles	02 511 34 74	MM au forfait de la FMM
Maison médicale Anneessens	Place Anneessens 17 1000 Bruxelles	02 511 18 18	MM au forfait de FEPRFO
Maison de santé des libertés	Rue de l'Association, 28 1000 Bruxelles	02 218.35.54	MM au forfait de la FMM
Maison médicale de la Senne	Rue Camusel 11 1000 Bruxelles	02 513 57 54	MM au forfait de la FMM
Entr'aide des Marolles	Rue des Tanneurs 169 1000 Bruxelles	02 510 01 80	Centre de santé communautaire Sympathisant de la FMM Offre de MM au forfait, ONE, planning familial, service de santé mentale, cours de français, service social
Centre de santé du Miroir	Rue du Miroir 67 1000 Bruxelles	02 511 34 74	MM au forfait de la FMM
Maison médicale des Marolles	Rue Blaes 120 1000 Bruxelles	02 511 31 54	MM au forfait de la FMM
Maison médicale du Midi	Rue Philippe de Champagne 8 1000 Bruxelles	02 503 23 58	MM au forfait
Free Clinic	Chaussée de Wavre 154 A 1060 Bruxelles	02 512 13 14 info@freeclinic.be	MM au forfait de la FMM, santé mentale, service d'aide sociale et juridique, centre de planning familial
Maison Arc-en-ciel de la Santé (MACS)	Rue des Grands Carmes 20 1000 Bruxelles	02 372 01 22 https://www.grandscarmes.org info@macs.brussels	MM à l'acte à destination des publics LGBTIA+

Sites des différentes fédérations de maisons médicales :

<https://feprafo.be> Bruxelles et Wallonie

<https://www.maisonmedicale.org> Bruxelles et Wallonie

<https://vwgc.be> Région flamande

LGBTIA+ : <https://www.genrespluriels.be> ; <https://www.exaequo.be/fr/>

Médecine générale : médecins généralistes, centres médicaux, garde de médecine générale

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Dr. Michel Verraes	Rue de Laeken 152 1000 Bruxelles	02/219.48.66	Groupement de MG à l'acte
Cabinet médicale de l'Héliport – Dr Piquart Didier	Avenue de l'Héliport 20 1000 Bruxelles	0478/24.63.81 02/203.23.74	MG à l'acte
Centre Athéna	Boulevard Bischoffsheim 33 1000 Bruxelles	02/244.53.02 https://www.athenabrussels.be du lundi au vendredi, de 9h à 18h (dernière inscription à 17h30) sans RDV	Accueil de MG et infirmier. Dépannage et accueil des personnes sans couverture sociale. Service social.
Polyclinique du Lothier (Erasme)	Boulevard Baudoin 27 1000 Bruxelles	https://lelothierbxl.be 02/221.87.11	MG à l'acte et médecins spécialistes Dentisterie pédiatrique Centre de la douleur Mammotest
CMGU	Rte de Lennik 808 1070 Anderlecht	(urgences de l'hôpital Erasme)	Consultation de Médecine Générale d'urgences
Garde Bruxelloise	PMG 1000 – Botanique Rue J. de Brouchoven 2 PMG 1000 – St-Pierre Rue Haute 290 PMG 1070 – Bracops Avenue Albert de Coster 3 PMG 1030 Scharbeek Chaussée de Haecht 579	https://www.gbbw.be/ 1733 02/201.22.22	Journée : appel pour avoir accès aux MG disponibles en journée. Soir, nuit, week-end et jours fériés : PMG fixes et garde mobile.
S.O.S Médecins	Région Bruxelles-capitale et communes à facilité	http://www.sosmedecins.be 02/513.02.02	Service de garde à domicile 7J/7 de 8h à 22h

Autres sites utiles :

- Société Scientifique de Médecine Générale (SSMG) : <https://www.ssmg.be>
- Fédération des associations de médecins généralistes de Bruxelles (FAMGB) : <http://www.famgb.be/>

Hôpitaux et cliniques

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Polyclinique du Lothier (Erasme)	Boulevard Baudoin 27 1000 Bruxelles	https://lelothierbxl.be 02/221.87.11	MG à l'acte et médecins spécialistes Dentisterie pédiatrique Centre de la douleur Mammotest Public
Clinique Saint-Jean	Bd du Jardin Botanique 32 1000 Bruxelles	https://www.clstjean.be/ 02/221 91 00	Urgences 24h/24 Consultations pédiatrie de jour sans rdv Semi-privé
CHU Saint-Pierre	Rue aux Laines 105 1000 Bruxelles	https://www.stpierre-bru.be/	Urgences 24h/24 Urgences ophtalmologiques Consultations ophtalmologiques et pédiatriques de jour sans rdv Rx thorax et articulaire sans rdv (entrée A)
CPVS (Centre de prise en charge des violences sexuelles)	Rue Haute 320 1000 Bruxelles	https://cpvs.belgium.be/fr 02/535.45.42	Centre de prise en charge des violences sexuelles
City Planning	Rue Haute 320 1000 Bruxelles	02/535.47.14	Planning familial
Centre MIA (maladies infectieuses)	Rue Haute 290 1000 Bruxelles	02/535.31.77	Maladies infectieuses (VIH et IST)
FARES (Fonds des Affections Respiratoires)	Rue Haute 290 1000 Bruxelles	https://www.fares.be 02/512.29.36 Info médicales : 02/ 538.05.95 Info tabacologie : 02/ 518.18.66	Lutte contre la tuberculose et prévention et gestion du tabagisme et autres maladies respiratoires
Site César de Paepe	Site César de Paepe Rue des Alexiens 11/13 1000 Bruxelles	https://www.stpierre-bru.be/	Médecine spécialisée Clinique du poids idéal Convention obésité infantile AMU
Hôpital universitaire Erasme	Rte de Lennik 808 1070 Anderlecht	https://www.erasme.be/fr 02/555.33.12	Urgences Service ORL rapide Consultations orthopédie sans rdv (le matin avec lettre du MT) Polysomnographie Clinique de l'endométriase
Centre Imedia (Erasme)	Rte de Lennik 501 1070 Anderlecht	https://www.erasme.be/fr 02/555.33.12	Centre de référence SIDA Clinique de l'immunodéficience Imagerie médicale
EMC (Erasme)	Rte de Lennik 900 1070 Anderlecht	https://www.erasme.be/fr	Dermatologie sans rdv Dentisterie, stomatologie
Cardiocenter	Rue Poxcat 5 1070 Anderlecht	https://fr.cardiocenteranderlecht.be 0471/69.22.20	Consultations de cardiologie Conventionné
Institut Jules Bordet	Rue Meylemeersch 90 1070 Anderlecht	https://www.bordet.be/fr	Centre de référence en oncologie

Hôpital Brugmann	Place Arthur Van Gehuchten 4 1020 Laeken	https://www.chu-brugmann.be	AMU Urgences 24h/24
Hôpitaux Iris-Sud		https://www.his-izz.be	AMU
Site Etterbeek-Ixelles	Rue Jean Paquot 63 1050 Ixelles	02/641.41.11	Urgences orthopédiques 8h30-18h lun-ven Urgences 24h/24 dont pédiatriques et gynécologiques
Site Baron-Lambert	Rue Baron Lambert 38 1040 Etterbeek	02/739.84.11	
Site Joseph Bracops	Rue Docteur Huet 79 1070 Anderlecht	02/556.12.12	Urgences orthopédiques 8h-12h mercredi au vendredi
Site Molière-Longchamp	Rue Marconi 142 1190 Forest	02/348.51.11	Urgences orthopédiques 8h30-18h lun-ven

Numéro « hotlines » des hôpitaux

Hôpital / service	Contact	Commentaires
CHU St Pierre		
Ligne verte rdv sauf radio	02/535.37.80	Lun-ven 8h-16h
Ligne verte radiologie	02/535.34.45	Lun-ven 8h-16h
Ligne verte résultat/protocole	02/535.32.29	
Gériatrie	0490/49.35.37	
Cardiologie	02/535.47.25 02/535.35.47	
Infectiologie	02/535.50.09	Lun-ven : 9-17h
Dermatologie	dermatologie@stpierre-bru.be	
Psychiatrie	02/506.70.57	Lun-ven de 9-17h
Urgences senior	02/535.39.28	
Gynécologie	02/535.47.25	De 14h-16h30
Clinique Saint-Jean		
Ligne verte	02 221 92 21	Ligne verte Générale pour MG
Urgences	02 221 94 42	
Erasme		
Cardiologie	02/555.54.00	8h30-17h
Psychiatrie	02/555.52.28	
Urgences	02/555.57.77	
Gynécologie	02/555.45.70	
Cliniques de l'Europe		
Cardiologie	02/614.41.10 (site St-Michel) 02/614.40.10 (site Ste-Elisabeth)	9-12h30 et 13-17h
Centre anti-poison	https://www.centreatipoisons.be 070/245.245	7j/7 24h/24

IRM / SCAN rapidement : <https://www.heliumcare.be>

Soins palliatifs et fin de vie

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Hôtel de soins : Cité Sérine	Rue de la Consolation 7983 1030 BRUXELLES	02 205 09 00	Hôtel de soins, soins infirmiers 24h/24, coordination nursing avec l'hôpital, tous types et âges des patients sauf psychiatrique et démence.
Continuing care		https://www.continuingcare.be 02 743 45 90	Équipe de soins palliatifs à domicile

Sites utiles

<https://www.palliaguide.be>

<https://www.brusano.brussels/pdf/repertoire-soins-palliatifs-et-fin-de-vie/>

<https://www.brusano.brussels/pdf/repertoire-soutien-a-domicile-pour-les-personnes-de-60ans/>

Planning familiaux

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Aimer jeunes	Rue Saint-Jean Népomucène 28, 1000 Bruxelles	02/511.32.20 https://www.aimer-jeunes.be	Pratique l'IVG
Marolles	Rue de la Roue 21 1000 Bruxelles	02/511.29.90 https://planningmarolles.be	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
City Planning	Rue Haute 320 1000 Bruxelles	02/535.47.14	Pratique l'IVG
Rosa	Rue du Midi 118-120 1000 Bruxelles	02/546.14.33	Suivi de grossesse
La Senne	Boulevard de l'Abattoir 27 1000 Bruxelles	02/548.98.18	
Severine	Avenue Raymond Vander Bruggen 84 1070 Anderlecht	02/524.33.14 https://www.planning-severine.org	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
Midi	Rue du Chimiste 34-36 bte 5, 1070 Anderlecht	02/511.38.38	Suivi de grossesse
Aimer à l'ULB d'Erasmus	Route de Lennik 806, 1070 Anderlecht (1er étage du bâtiment BUCOPA)	02/555.49.45	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
Saint-Josse	Place Quetelet 4 1210 Saint-Josse-Ten-Noode	02/217.44.50	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
Plan F	Rue des Guildes 22 1210 Saint-Josse-Ten-Noode	02/230.04.62	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
Groupe santé Josaphat	Rue Royale Sainte Marie 70 1030 Schaerbeek	02/241.76.71	Pratique l'IVG
Saint-Gilles	Avenue du Parc 89 1060 Saint-Gilles	02/537.11.08	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
Free Clinic	Chaussée de Wavre 154A, 1050 Ixelles	02/512.13.14	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
Centre de Planning familial et de Sexologie d'Ixelles	Rue du Vivier 89-93 1050 Ixelles	02/646.42.73	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
Aimer à l'ULB	Avenue Jeanne 38, 1050 Ixelles	02/650.31.31	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
Leman	Boulevard Léopold II 184D 1080 Molenbeek	02/230.10.30	
Laeken	Boulevard Emile Bockstael 91 1020 Laeken	02/325.46.40	
Boitsfort	Avenue Léopold Wiener 64 1170 Watermael-Boitsfort	02/673.39.34	Pratique l'IVG
Woluwe-Saint-Pierre	Rue Jean Deraeck 14 1150 Woluwe-Saint-Pierre	02/762.00.67	Pratique l'IVG Suivi de grossesse
Jette	Rue Léon Théodor 108 1090 Jette	02/426.06.27	
Uccle	Rue de Stalle 24 1180 Uccle	02/376.10.00	Pratique l'IVG Suivi de grossesse

Site général : <https://www.monplanningfamilial.be/carte-des-centres>

ONE (office de la naissance et de l'enfance)

Site : <https://www.one.be/public/>

Trouver une consultation ONE : <https://my.one.be>

Dentistes

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Centre Dentaire Anneessens	Bd Maurice Lemonnier 147 1000 Bruxelles	02/5241894	Ouvert de 10h à 19h du lundi au Samedi Ne pratique pas le tiers payant Adulte et enfant
Clinique Dentaire Lemonnier	Bd Maurice Lemonnier 217 1000 Bruxelles	02/268.51.45 0498/11.18.28	Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h30 et samedi de 10h à 16h Disponibles pour des urgences (appel)
Centre Médical Monnaie	Rue Saint-Michel 39 1000 Bruxelles	02/2177406	Ouvert lundi de 8h30 à 17h, du mardi au jeudi de 8h30 à 18h et vendredi de 8h30 à 16h
Gigante Rosa	Rue de Laeken 14 1000 Bruxelles	02/219.53.65	Ne pratique pas le tiers payant
Bahrami Babak	Bd Maurice Lemonnier 147	02/524.18.94	Tiers payant
Polyclinique du Lothier (Erasme)	Boulevard Baudoin 27 1000 Bruxelles	https://lelothierbxl.be 02/221.87.11	Dentisterie pédiatrique Centre de la douleur
EMC Erasme	Rte de Lennik 900 1070 Anderlecht	02/555.35.85	Dentisterie pédiatrique

Pharmacies

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Pharmacie du Centre	Bd Anspach 152 1000 Bruxelles	02/511.25.95	
Pharmacie Yser	Chaussée d'Anvers 52/54	02 203 67 52	
Pharmacie Anspach	Bd Anspach 109 1000 Bruxelles	02/512.64.86	
Pharmacie Malfait	Rue de Laeken 129 1000 Bruxelles	022175249	
Pharmacie Chailloux	Rue d'Anderlecht 36 1000 Bruxelles	02/511.46.60	
Pharmacie Saint-Gery	Rue Van Artevelde 20 1000 Bruxelles	02/513.49.55	
Pharmacie Rouard	Bld Maurice Lemonnier 70 1000 Bruxelles	02/511.45.07	

Trouver une pharmacie de garde : <https://www.pharmacie.be/PharmacySearch>

Paramédical

Soins infirmiers

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
CSD		https://csdbxl.be 02 537 98 66	A domicile
Soin chez sois		02/420.54.57	A domicile
Gregory Sterck		0486/56.63.04 sterckg@outlook.com	Partenaire de la MMB À domicile Joignable de 8 à 14h

Aides à domicile : aides familiales, aides-soignantes, aides ménagères, repas à domicile, transports médicaux

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
CSD – Centrale des services à domicile		https://csdbxl.be/ 02 537 98 66	Infi, AS, AF, repas, télévigilance
Soin chez sois		02/420.54.57	Infi, AS, AF
Maison de la famille asbl	112, rue de Liedekerke 1210 Saint-Josse	02/220.26.61	Aide à domicile, aide sociale, transport social
ASD - Aide et soins à domicile		02/647.03.66 https://www.aideetsoinsadomicile.be/fr	Permanence téléphonique 7j/7 24h/24

Répertoire de Brusano : <https://www.brusano.brussels/pdf/repertoire-soutien-a-domicile-pour-les-personnes-de-60ans/>

Kinésithérapie

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Kiné chez sois		https://www.kinechezsoi.be 0471/29.43.81	Kiné à domicile
Centre Kina+	Rue de Laeken 90 1000 Bruxelles	02/733.02.30 Centrekineaplus.be	
Centre paramédical Aktine	Rue de Laeken 125 1000 Bruxelles	https://www.centreaktine.be +32 (0)2 201 18 47	
César de Paepe			Kiné vestibulaire À la clinique du vertige
L'envolée	Rue Léon Mignon, 61, 1030 Schaerbeek	https://www.lenvoleekine.be 02/736.53.98	Pédiatrique
Terra Nova (St Jean)	Rue de la Blanchisserie 23 1000 Bruxelles	02/221.93.43	

Bandagistes – matériel médical

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Bandagiste Brasseur	Rue du Midi 78-82 1000 Bruxelles	02/513.44.82	
Mme Diaz Christina – CDI Medical		0489/60.92.10 cdimedical@gmail.com	Bandagiste Service à domicile Conventionné et tiers payant
Soin chez soi		02/420 54 57 https://www.soinschezsoi.be/	Pret de matériel medical Joignable 24h/24
Mutuelles			Pret de matériel medical

Ergothérapie

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Soin chez soi		02/420 54 57 https://www.soinschezsoi.be/	
SOLIVAL		078/15.15.00 https://www.solival.be/	Conseils en adaptation du domicile. Visite à domicile par une ergothérapeute. Services gratuits.

Diététique – nutrition

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Lelas Alkhamash	Medisina centre medical : Avenue Eugène plasky 121-123 Rue du Verviers, 1210 Saint Josse	0485/68.85.27 Diet.lelas@gmail.com	Diététicienne-nutritionniste Parle arabe
Clinique Saint-Jean	Hôpital St Jean	02/221/96.55	Diététiciens

Podologue – pédicure

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Joe Abi Nader	Rue Haute 265/267 1000 Bruxelles	0488/84.85.45 https://www.fptm.be	Podologue
David Bacquart	Square Ambiorix 30 1000 Bruxelles	0495 30 74 56	Podologue
Cabinet Podologie Heine	Rue d'Arlon 78, 1000 bruxelles	02/732.62.23	Podologue
Centre Paramédical Grand Place Olivier Laurent	Rue du Midi 54	0484/06.14.24	Podologue, semelles
Centre de médecine spécialisée	Place Saint-Josse 3	02/230.11.37	Podologue et podorthésistes Prix mutuelle
Soin chez soi		02/420.54.57	Podologue

			Pédicure A domicile
Danny Colot	Bd Charlemagne 47 1000 Bruxelles	0484/78.80.01	Pédicure
Ecole européenne de Pédicurie Pdologie ASBL	Rue de Stalle, 65 / boîte 7 1180 Uccle	02/344.24.09	Pédicure et podologie par étudiants encadrés

Logopédie

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Centre Mimosa	Avenue Louise 405 1000 Bruxelles	0470/70.08.68	
Espace Dynamo	Rue Murillo 3 1000 Bruxelles	Anne-Sophie Gilard 0472/479803	
Centre pluridisciplinaire Logosphère	Rue du Noyer 42D à 1030 Schaerbeek	0486/163450	
Centre Kenko Frederic Pelletier	Frederic Pelletier 54-56 à 1030 Schaerbeek	Prise de rendez-vous en ligne 02/3611970	Prise de rdv en ligne
Soins Chez Soi		02/4205457	Logopède à domicile Tarif INAMI

Site utile : union professionnelle des logopèdes francophones : <http://www.uplf.be/>

Sage-femmes

Union professionnelle des sages femmes belges : <https://myupsfb.be>

Trouver une sage-femme : <https://sage-femme.be>

Trouver une sage-femme à Bruxelles : <https://www.aufildelanaissance.be>

Psychomotricité

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Psychomotricité relationnelle	Salle Sapiens, Rue du Mérinos 1B, 1210 Saint- Josse-ten-Noode	02.219.55.89 (entre 9h et 17h)	Pour enfants jusque 12 ans. Séances collectives parents- enfants le jeudi de 16h à 17h
L'envolée	Rue Léon Mignon, 61, 1030 Schaerbeek.	02 736 53 98 (Anne Parmentier)	Centre de kinésithérapie neuro-pédiatrique et psychomotricité (Pas comportemental!). Propose des bilans.
La Maison Rue Verte asbl : A la crèche des hirondelles	Rue Verte 42 1210 Saint-Josse-ten-Noode	Anja Devays : 02/217.68.90 https://www.lamaisonrueverte.be 02 223 56 47	Maison d'accueil pour femmes seules

Santé mentale

Services de santé mentale

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Services de santé mentale			
Antonin Artaud	Rue du Grand Hospice 10 1000 Bruxelles	02 218 46 34	Structure d'accueil de jour Permanence sociale Psychiatres, psychologues, AS, habitats protégés.
Rivage-Den Zaet	Rue de l'Association 15 1000 Bruxelles	02/550.06.70 info@rivagedenazet.be	
SESAME	Rue du Canal 61 1000 Bruxelles	02/279.63.40	
Entr'Aide des Marolles	Rue des Tanneurs 169	02/510.01.80	
SSM-ULB	Rue Haute 293	02/503.15.56	
Lieu de liens			
Club Antonin Artaud	Rue du Grand Hospice 6, 1000 Bruxelles	02 218 46 34	Lieu de liens artistiques
Circuit asbl	Rue du Cirque 7B Est au grand hospice pour le moment	0484/45.50.57 Circuit.csmantoninartaud@gmail.com	Lieu de liens sociaux
Mass de Bruxelles	Rue de Woeringen 16-18	02 505 32 90 contact@mass-bxl.be	Lieu de liens sociaux Consommateur-rices de drogues, hors circuit des services de soins de santé
L'Autre « lieu »	Rue de la Clé 5	02 230 62 60 info@autrelieu.be	Lieu de liens sociaux Troubles psychotiques.
Le Pianococktail	Rue Haute 304	Uniquement par mail lepianococktail.bruxelles@gmail.com	Lieu de liens sociaux Tout-venant.
Equipes mobiles			
Tandem plus	Rue du Grand Hospice 10 1000 Bruxelles	02 201 22 00 info@hermesplus.be	18 ans et plus en crise aigue A domicile
Moveo plus		02/201.22.00 www.hermesplus.be	Equipe mobile long cours
Combo		info@combo.brusselss	Toxicomanie. 19 communes
Le Renfort	Rue Saint-Bernard 114 1060 Saint-Gilles	02/534.63.73 www.enaden.be/	Toxicomanie. 19 communes
Autres numéros utiles			
Helpdesk Brusano		02 880 29 87 : Bassin-centre ouest 02 880 29 80 : général	Pour toute question concernant une situation complexe

Sites utiles :

<https://www.brusano.brussels/pdf/repertoire-sante-mentale/> : répertoire de Brusano en santé mentale pour Bruxelles-Capitale

<https://platformbxl.brussels/fr> : plateforme bruxelloise de la santé mentale
<http://www.bru-stars.be> : réseau santé mentale pour les enfants et adolescent·es
<https://www.hpb.brussels> : habitation protégée à Bruxelles

Psychologues abordables

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Aimer Jeunes	Rue Saint-Jean Népomucène, 28 1000 BRUXELLES	02/511.32.20	
Antonin Artaud	Rue du Grand Hospice, 10 1000 BRUXELLES	02/218.33.76	
Sésame	Rue du Canal, 61 1000 BRUXELLES	02/279.63.40	
D'ici et D'ailleurs	Rue Fernand Brunfaut, 18b 1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN	02/414.98.98	
Rivage-Den Zaet	Rue de l'Association, 15 1000 BRUXELLES	02/550.06.70	
Le méridien	Rue du Méridien 68 1210 Saint-Josse-ten-Noode	02 218 56 08	
Planning familial de la Senne	Bd de l'Abattoir 27, 1000 Bruxelles	02 548 98 18	
Planning familial groupe santé Josaphat	Rue Royale-Sainte-Marie 70, 1030 Schaerbeek	022417671	
Centre de planning familial du Midi	Rue du Chimiste 34, 1070 Anderlecht	025113838	

Sites utiles :

<https://www.monplanningfamilial.be/carte-des-centres> : site des plannings familiaux où trouver un psychologue abordable
<https://psybru.be/fr> : trouver un·e psychologue conventionné·e INAMI
<https://compsy.be> : trouver un·e psychologue indépendant·e

Lignes d'écoute anonymes et gratuites

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Télé-Accueil : 107		107	Pour n'importe quel problème Disponible 7 j/7, 24 h/24.
Centre de prévention du suicide		0800 32 123	Disponible 7 j/7, 24 h/24.
Ecoute Violences conjugales		0800 30 030	Accessible 7 j/7, 24 h/24.
SOS Viol		0800 98 100	Ouvert 15h/sem ou envoyez un message via le chat des CPVS sur violencessexuelles.sittool.net/chat

SOS Parents		0471 414 333	Au bout du fil, une trentaine de psychologues spécialisé-e-s en burn-out parental. Accessible 7j/7 de 8h à 20h.
-------------	--	--------------	--

Aide sociale

Aide alimentaire

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
1000 Bruxelles			
Armée du Salut	Boulevard d'Ypres 30	02/223.10.44	Colis – centre de distribution de colis
Anker (het)	Rue Marcqstraat 25	i 02 2175291	Restaurant social Accessible aux séniors et personnes en perte d'autonomie Repas 4,50€ - café : 0,20
Bij Ons / Chez nous	Rue des Chartreux 60	02/513.35.96	Restaurant social 1€
Capucines (les)	Rue des Capucins 30	02 502.02.09	Epicerie sociale Acessible via les asbl partenaires
Comité de la Samaritaine	Rue de la Samaritaine 41/6	02/513.06.26	Restaurant social De 0 à 1,50€

Site utile : <https://www.fdess.be/fr/caa/repertoire-de-l-aide-alimentaire/>

Logement

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Déménagement – aménagement			
Compagnons dépanneurs		025375130	Bénévoles Tarifs gratuits
Aide à la recherche de logement			
Jamais sans toit	Rue de Villers 43 1000 Bruxelles	02 551 17 77	
CAFA	Rue de Fort, 25 1060 Saint-Gilles	02/600.57.30	
Soleil du Nord	Place Gaucheret 20 1030 Schaerbeek	02/204.05.40	
Union des locataires de Schaerbeek	Rue de la Poste, 156 1030 Schaerbeek	02/218.52.66	
Caritas	Rue de la Charité, 43 1210 Bruxelles	02/229.36.11	Aide pour passer des coups de fils aux propriétaires mais pas d'aide dans la recherche
Agences immobilières sociales			

Agence Immobilière Sociale à Bruxelles	rue Marché aux Poulets 39 1000 Bruxelles		Par mail ou sur place
Agence Immobilière Sociale (AIS) de Saint-Josse	Vincent Michotte, Rue de l'Union 4	02 230 48 34 info@aissaintjosse.be	Permanences pour les inscriptions : mardi 13h - 16h45
Problèmes avec le logement			
Centre pour l'égalité des chances	Rue Royale, 138 1000 Bruxelles	0800/12800	
CRIFI (Cellule Régionale d'Intervention en Pollution Intérieure)		+32 (0)2 / 775.75.75	Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.
Centre d'Information du Logement (CIL) de la Région de Bruxelles-Capitale	Rue du Progrès, 80/1 à 1035 Bruxelles	0800/40.400 (appel gratuit - entre 9h et 12h)	les travaux subsidiés, les critères d'adéquation d'un logement, les procédures et délais, la diffusion de formulaires nécessaires à l'introduction des demandes, etc.
Direction de l'Inspection régionale du Logement (service d'inspection régional)	CCN Gare du Nord Rue du Progrès, 80 à 1035 Bruxelles (4ème étage)	+32 (0)2 204 12 80 (9h-12h)	Garantir le respect des normes du Code du logement, du point de vue de la salubrité, santé et sécurité.
MRAX	Rue de la Poste, 37 1210 Saint-Josse	02/217.56.94	service juridique, pour déposer une plainte en cas de refus de louer sur base de la race.
L'Atelier des Droits Sociaux asbl (Solidarité Nouvelles)	rue de la Porte Rouge, 4 1000 Bruxelles		aide juridique en cas de conflit proprio/locataires, insalubrité etc.
Syndicat des locataires	Square Albert 1er, 32 1070 Anderlecht	Tel : 02/522.98.69	Service technique en cas de problèmes d'humidité, de champignons : 02/524.42.03. Service juridique (02/522.22.25): accompagnement en justice de paix ou envoi vers un avocat pro deo (ex : restitution de garanties, conflit entre proprio et locataire).
Cellule logement du CPAS	Rue Haute 296 1000 Bruxelles	02/5436366	

Maisons d'accueil

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales (CPVCF)	Rue des Colonies 11 1000 Bruxelles	info@cpvcf.org violences.familiales@misc.irisnet.be www.cpvcf.org	
Samu social de Bruxelles –	Rue du Petit Rempart,5 1000 Bruxelles	info@samusocial.be www.samusocial.be	Hébergement d'urgence, aide sociale, suivi et orientation

		0800/99 340 (gratuit) 02/551 12 20	
Ariane	Avenue du Pont de Luttre 132 – 1190 Bruxelles	02/346 66 60 ariane@misc.irisnet.be	Centre accueil d'urgence
L'Îlot		02/538 59 09 https://ilot.be/contact/	Différentes maisons d'accueil d'urgence
Pierre d'Angle ASBL – (pas d'accueil de mineurs)	Rue Terre-Neuve, 153 1000 Bruxelles	Tél. : 02 513 38 01	

<https://sites.google.com/view/ulmarolles/démarches/hébergement-durgence>

Isolement social – activités sociales

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Accolage ASBL		https://www.accolage.be/fr	Liens sociaux via bénévoles pour personnes âgées isolées
Centre Social du Béguinage		https://www.centresocialbeguinage.be	Cours d'alphabétisation et de français + activités de liens sociaux
Club Antonin Artaud	Rue du Grand Hospice 6, 1000 Bruxelles	02 218 46 34	Lieu de liens artistiques
Circuit asbl	Rue du Cirque 7B Est au grand hospice pour le moment	0484/45.50.57 Circuit.csmantoninartaud@gmail.com	Lieu de liens sociaux
Fleurs sauvages ASBL		https://www.fleurs-sauvages-asbl.com	accessible aux femmes et aux minorités de genre ayant traversé et/ou traversant des traumatismes. Plusieurs ateliers Assistance psycho et sexo
Maisons de quartier de la ville de Bruxelles		https://www.bruxelles.be/maisons-de-quartier	Organisent toute sortes d'activités
Mass de Bruxelles	Rue de Woeringen 16- 18	02 505 32 90 contact@mass-bxl.be	Lieu de liens sociaux Consommateur-rices de drogues, hors circuit des services de soins de santé
L'Autre « lieu »	Rue de la Clé 5	02 230 62 60 info@autrelien.be	Lieu de liens sociaux Troubles psychotiques.
Le Pianococktail	Rue Haute 304	Uniquement par mail lepianococktail.bruxelles@gmail.com	Lieu de liens sociaux Tout-venant.

Aidant-proches

<https://www.aidantsproches.brussels>

Migration – intégration – aide juridique – langue

Nom	Adresse	Contact	Commentaires
Aide médicale			
Centre Athéna	Boulevard Bischoffsheim 33 1000 Bruxelles	02/244.53.02 https://www.athenabrussels.be/	Accueil de MG et infirmier. Dépannage et accueil des personnes sans couverture sociale. Service social.
Maisons médicales associées aux CPAS			Pour personnes AMU
Médecins du monde			
MSF			
Croix rouge			
Infos médicales			
Medimmigrant		https://medimmigrant.be	Informations sur l'autorisation de séjour pour raisons médicales (9ter).
Constats asbl		https://constats.be/	Certificats médicaux circonstanciés pour demandeurs d'asiles victimes de tortures dans leur pays d'origine
Fedasil		https://www.fedasil.be/fr	Demande de réquisitoires médicaux. Accueil demandes d'asile
Brulocalis		https://brulocalis.brussels/	Liste de médicaments délivrés en ambulatoires
Infectiologie		https://www.infectiologie.com/fr/pil/lytrop.html	Ouvrage de référence maladie infectieuses et tropicales
The European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC)		https://www.ecdc.europa.eu/en	Le Centre européen de prévention et de contrôle des maladies est une agence de l'Union européenne (UE) dont la mission est de renforcer les défenses de l'Europe contre les maladies infectieuses.
OMS		https://data.who.int/fr/indicators/i/13B4226/C288D13	Incidence tuberculose par pays
Aide psychosociale			
Centre Exil	Av. De la Couronne 282 1050 Bruxelles	02/534.53.30 https://www.exil.be/fr/	Centre médico-psychosocial pour demandeurs d'asile, victimes de torture et/ou de violence organisée
Aquarelle	322 rue Haute 1000 Bruxelles	https://www.aquarelle-bru.be 02 411 23 80 aquarelle@stpierre-bru.be	Accompagnement médico-social à des femmes enceintes ou ayant accouché, issues de l'immigration, n'ayant pas de sécurité sociale et vivant dans une grande précarité.
SSM Ulysse	Rue de l'Ermitage 52 1050 Bruxelles	https://www.ulyse-ssm.be/ 02/533.06.70	SSM personnes exilées en précarité de séjour et en souffrance psychologique : accueil, psychologiques/sociales, activités de santé communautaires

Alias ASBL	Rue du Marché au Charbon, 33 1000 Bruxelles	https://alias.brussels	Personnes trans et travail du sexe Accompagnement psycho-médico-social
Woman DO	Chaussée de Waterloo 412F, 1050 Ixelles	https://womando.be 0471/225.936 info@womando.be	femmes exilées en séjour précaire ayant fui des violences, qui se développe depuis juin 2013 avec le soutien de nos nombreux partenaires.
La voix des femmes asbl	Rue de l'Alliance, 20 1210 Saint-Josse	https://lavoixdesfemmes.org 02 218 77 87 lvdf@lavoixdesfemmes.org	accueil sociojuridique, cours de français langue étrangère, animations et formations pour des publics divers, développement d'ateliers et de projets.
Solentra	Sq. Saintelette 17, 1000 Bruxelles	https://solentra.be/ 02 477 57 15	Centre de santé mentale Psychotraumatisme
Aide humanitaire, mixte			
Hub humanitaire		http://www.bxlrefugees.be/doc-utiles/	Repas, vêtements, wifi, jeux - Médecins, infirmiers, sage-femmes, psychologues - Aide socio-juridique
Plateforme citoyenne de soutien aux réfugiés		http://www.bxlrefugees.be	Accueil, réponses aux demandes d'information, formation et assistance des exilé.e.s, migrant.e.s, demandeur.se.s d'asile, primo-arrivant.e.s et sans papiers.
DoucheFLUX		https://doucheflux.be/	Sans-chez-soirisme et propose des accompagnements sur mesure à des personnes avec ou sans papiers, avec ou sans chez-soi, d'ici ou d'ailleurs afin de faciliter l'accès à leurs droits fondamentaux
Logement			
Infirmiers de rue		https://www.infirmiersderue.be/fr 02 265 33 00 info@idr-sv.org	
La fontaine	Rue Haute 346	https://lesmarolles.be/Organisation/la-fontaine-bruxelles//	Service d'accueil de jour ; hébergement et pédicures médicales
Transit	Rue Stephenson 96 - 1000 Bruxelles	http://fr.transitasbl.be/ +32 (0)2 215 89 90	Accueil et hébergement pour usagers de drogues
Assuétudes			
Dune	Av. Henri Jaspar 124, 1060 Saint-Gilles	https://dune-asbl.be 02 503 29 71	Dispositif d'aide et de soin pour usagers·ères de drogues en situation de précarité.
Transit	Rue Stephenson 96 - 1000 Bruxelles	http://fr.transitasbl.be/ +32 (0)2 215 89 90	Accueil et hébergement pour usagers de drogues
Logement, aide socio-juridique, santé, LGBTQIA+			
Cadal		https://www.cadal.be	Centre d'accueil pour demandeurs d'asile LGBTQIA+
Le Refuge		https://www.lrlo.be/en	Accueil de jeunes LGBTQIA+
Alias ASBL	Rue du Marché au Charbon, 33 1000 Bruxelles	https://alias.brussels	Personnes trans et travail du sexe Accompagnement psycho-médico-social
Interprétariat			
SeTIS Bxl		https://www.setisbxl.be	

Bruxelles Accueil		https://www.servicedinterpretariatsocial.be/algemeen/contact/	
Foyer		https://www.foyer.be/mediation-interculturelle/?lang=fr	Médiation interculturelle et interprètes
Intercult		https://www.health.belgium.be/fr/sante/organisation-des-soins-de-sante/qualite-des-soins/mediation-interculturelle/mediation-0	Interprétariat par vidéoconférence
Mutilations génitales féminines			
CeMAVIE	Rue Haute 320 1000 Bruxelles	https://www.stpierre-bru.be/service/gynecologie-obstetrique/320-rue-haute/cemavie-mutilations-genitales-feminines/	Prise en soins des MGF par équipe médico-psycho-sociale
GAMS		https://gams.be	
End FGM		https://endfgm-ecampus.eu/	Formations en ligne pour les MGF
Aide juridique			
Bureau d'aide juridique	Rue de la Régence 63, 1000 Bruxelles	https://www.bajbruxelles.be/rdv-new 02 519 83 05	
Atelier des droits sociaux	Rue de la porte rouge 4 1000 Bruxelles	https://ladds.be	Aide juridique
ADDE (Droit des Etrangers)	Rue du Boulet 22 1000 Bruxelles	https://www.adde.be	Lundi et jeudi sans rdv à 9h
Sireas	Rue du Boulet, 26 1000 Bruxelles	https://sireas.be	Service social et juridique
Service droit des jeunes	Rue du Marché au Poulet, 30 – 1000 BRUXELLES	http://www.sdj.be 02/209.61.61	Pour les moins de 22 ans Service gratuit
Ciré	Rue du Viviers, 80-82 1050 Bruxelles Tel : 02/629.77.10	https://www.cire.be/nos-activites/accueil-general/	Informations et orientation sur les services et actions du Ciré ainsi que sur les procédures de séjour et d'asile et les droits des personnes étrangères et sur l'accompagnement social et juridique adéquat.
Centre social protestant	Rue Cans 12, 1050 Ixelles	https://csp-psc.be 02 512 80 80 info@csp-psc.be	Service d'aide aux réfugiés
SESO	Rue de parme 28 1060 St Gilles	https://www.sesoweb.org/index.php/fr/ +32 (0) 2 533 39 84	Service social Accueil demandeurs d'asile
Pigment	Oppemstraat 54 1000	https://www.pigmentvzw.be/fr/bienvenue/	Permanences socio-juridiques
Mentor Escale ASBL	Rue Souveraine, 19 1050 Ixelles	02 505 32 32 https://www.mentorescale.be	Accompagne les mineurs étrangers non accompagnés (MENA) et ancien MENA afin de favoriser leur insertion et créer autour d'eux un réseau social de soutien.
CONVIVAL ASBL	Rue de Charroi 33/35 1190 Forest	02/503.43.46 https://www.convivial.be	Accompagne les réfugiés reconnus (demandeurs d'asile ou réfugiés) tout au long de leur parcours, jusqu'à l'installation dans un logement. Les accompagne aussi

			dans leur insertion professionnelle et sociale.
Cours de langue			
La voix des femmes asbl	Rue de l'Alliance, 20 1210 Saint-Josse	02 218 77 87 lvdf@lavoixdesfemmes.org	
Centre social du Béguinage	Rue du Béguinage 3 1000 Bruxelles	02 219 12 51 info@centresocialbeguinage.be	
Accueil de nuit séjour illégal. Urgences sociales			
Samu social		https://samusocial.be	
Ariane	Av. du Pont de Luttre 132 - 1190 Bruxelles	info@centreariane.be 02 346 66 60	Centre d'accueil d'urgence
Asile et torture			
Constats asbl		https://constats.be/	Certificats médicaux circonstanciés pour demandeurs d'asiles victimes de tortures dans leur pays d'origine
Pag-Asa	Rue des Alexiens 16 100 Bruxelles	https://pag-asa.be/	L'accueil et l'accompagnement sur mesure, à court et à long terme, en vue de leur rétablissement et de leur (ré)- intégration dans la société des personnes victimes de la traite d'être humaines